

Informe Preliminar

CONSULTORÍA PARA REALIZACIÓN DE INVENTARIOS DE OFERTAS PÚBLICAS Y PRIVADAS EN MATERIA DE EMPLEABILIDAD Y SERVICIOS DE APOYO A LOS JÓVENES

I. IDENTIFICACIÓN

PROGRAMA	:	Nuevas Oportunidades de Empleo para Jóvenes – NEO PARAGUAY
TÉRMINOS REFERENCIA	DE	: Consultoría para realización de inventarios de ofertas públicas y privadas en materia de empleabilidad y servicios de apoyo a los jóvenes
CONSULTOR	:	Marcos Frutos
FECHA DE ENTREGA	:	08 de junio de 2017

II. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

Desarrollar un modelo de guía de recursos de empleabilidad y servicios de apoyo para la intermediación laboral de jóvenes por medio de la sistematización de informaciones disponibles.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Relevar y procesar informaciones disponibles sobre servicios de apoyo a la empleabilidad.
- Construir una propuesta de Guía de recursos amigable para garantizar su utilización y actualización permanente.

IV. ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

- Inventario de servicios de empleabilidad y una Guía de recursos que sirva para la gestión de los servicios de intermediación laboral en Asunción y los Departamentos Central, Caaguazú, San Pedro, Paraguarí y Guairá.

V. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Atendiendo la dispersión de la información a ser recopilada para la construcción del inventario de servicios de empleabilidad, fueron utilizadas diferentes estrategias para tener acceso a datos veraces y actualizados que posibiliten la construcción de una herramienta útil, práctica y versátil.

Siguiendo los objetivos y plazos de entrega del Plan de Trabajo se desarrollaron las siguientes actividades:

1. RELEVAMIENTO E IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información relacionadas al tema de esta consultoría fueron detallados en un listado que fue elaborado para el efecto y a partir del cual se iniciaron los sondeos de las intervenciones que formarían parte de la Guía de Recursos de empleabilidad.

Las diferentes instancias implementadoras de programas orientadas a jóvenes se identificaron por diferentes medios como ser a través de la plataforma web o mediante contactos telefónicos. El listado inicial estuvo conformado de la siguiente manera:

- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
 - Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP)
 - Programa de Aprendizaje para Jóvenes – PAJ
 - Programa de Capacitación a Distancia (PROCADIS)
 - Programa de Computación
 - Programa de Desarrollo Empresarial
 - Programa de Formación Docente
 - Formación Profesional Acelerada (F.P.A.)
 - Programa de Capacitación del Productor Rural: (P.C.P.R.)
 - Programa de Adiestramiento Rural Básico: (A.R.B.)
 - Programas Especiales
 - Cursos de Capacitación
 - Proyecto Ágora Paraguay
 - Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)
 - Jóvenes Buscadores del Primer Empleo (JPE)
 - Programa para los pequeños productores rurales (PPR)
 - Micro y Pequeños Empresarios (MPE)
- Ministerio de Educación y Ciencias.
 - Dirección General de Educación Permanente
 - Formación Profesional Inicial (Nivel 1)
 - Formación Profesional (Nivel 2)
 - Contexto de Encierro
 - Programa de Alfabetización No Formal
 - Educación Básica Bilingüe
 - Educación Media para Personas Jóvenes y Adultas
 - Dirección General de Educación Técnica y Profesional
 - Bachillerato Técnico
 - Formación Profesional Media
 - Formación de mano de obra calificada
 - Dirección de Institutos Técnicos Superiores
 - Educación Técnica Superior

- Secretaría Nacional de la Juventud.
- Ministerio de Industria y Comercio.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones.
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
- Ministerio de la Mujer.
- Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio del Interior.
- Ministerio de Justicia.
- Ministerio de Hacienda.
- Secretaría de Acción Social.
- Secretaría Técnica de Planificación.
- Secretaría Nacional de la Vivienda y el Hábitat
- Secretaría de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (SENADIS)
- Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR)
- Secretaría de la Función Pública (SFP)
- Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales (SDRRC)
- Secretaría de Información y Comunicación (SICOM)
- Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
- Municipalidad de Asunción
- Organización Internacional del Trabajo – OIT.

2. DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez que fueron identificadas las fuentes de información, se procedió a diseñar el instrumento que sirvió para presentar a las instituciones a fin de sistematizar la información que implementan acciones orientadas a la empleabilidad de los jóvenes.

Conforme al siguiente detalle:

Ficha de levantamiento de Programas, Proyectos y acciones formativas orientadas a jóvenes

Estimado referente: el siguiente instrumento ha sido diseñado por el Programa NEO Paraguay, a fin de relevar información respecto a Programas, Proyectos e Intervenciones formativas, que tengan como beneficiarios a la población juvenil.

El mismo servirá para construir una Guía de Recursos para los Servicios de Orientación Laboral, de manera que los jóvenes accedan a información relevante para tomar las mejores decisiones para su vida.

Agradecemos el tiempo dedicado a completar el instrumento.

Nombre del Curso / Programa	
Institución Responsable	
Lugar de desarrollo (distrito, zona, barrio, dirección)	
Periodo de inscripción	
Inicio de las acciones (curso/programa)	
Fecha de finalización del curso/programa	
Plazas disponibles	
Objetivos	
Perfil requerido para los beneficiarios (nivel educativo, edad, experiencia, nivel socioeconómico, etc.)	

Siendo objetivo, la Ficha entregada personalmente en visita a instituciones o enviadas vía web, no tuvieron su impacto debido a la respuesta de devolución. O sea, los referentes, afirman tener mucha carga laboral y por ello, no disponer de tiempo para dar la información requerida en la Ficha. Por ello, tuvimos que abocarnos a realizar una búsqueda intensa en la web, con llamadas telefónicas, con sondeos con otros referentes, a fin de cumplir con el Objetivo de la Consultoría.

3. ENTREVISTA CON PROVEEDORES DE INFORMACIÓN

Conforme a necesidades también se desarrollaron entrevistas personales con referentes para la provisión de la información que formará parte de la Guía de recursos de empleabilidad.

En esta línea de trabajo se explicaron los objetivos de la consultoría y se solicitó la facilitación y el acceso a las informaciones requeridas, así como también los datos de contacto de referencia para la actualización de la información levantada.

Lugar de Reunión	Fecha	Participantes	Actividades
Ministerio de Educación y Ciencias	20 de abril	Marcos Frutos, Silvio Álvarez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de la Consultoría y solicitud de informaciones.
Ministerio de Educación y Ciencias	4 de mayo	Marcos Frutos, Marta Jiménez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de la Consultoría y solicitud de informaciones.
Dirección General de Empleo	24 de mayo	Marcos Frutos, Viviana Báez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de la Consultoría y solicitud de informaciones. ▪ Pedido de entrevista con el Director General.

Dirección General de Empleo	29 de mayo	Marcos Frutos, Enrique López-Director	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enfoque de la Consultoría ▪ Pedido de colaboración en provisión de información. ▪ Solicitud de trabajo en equipo con el personal de DGE, debido a que la Guía de Recursos y Servicios será para Uso de la Dirección ▪ Recibimos el enfoque del Director para la Guía. Expuso su parecer sobre el concepto de Emprendedor Independiente, o sea Auto Empleo, que es el tipo de usuario objetivo de la DGE.
Municipalidad de Asunción	30 de mayo	Marcos Frutos, María Ríos-Coordinadora Centro Municipal de Promoción Empresarial - CEMUPE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avance de enfoque ya expuesto anteriormente, vía telefónica, sobre el objetivo de la Guía. ▪ Solicitud de llenado de la Ficha (la única que lo hizo). ▪ Sondeo sobre otras instituciones de Apoyo para Jóvenes en situación de vulnerabilidad.
SINAFOCAL	30 de mayo	Marcos Frutos, Gustavo Alcaraz-Jefe Diseño Curricular	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se solicitó la incidencia de acción de la SINAFOCAL en los departamentos vulnerables seleccionados por NEO. ▪ Cuentan con apoyo económico, capacidad instalada, para compra de Kit de Oficio: herramientas para reparación de celulares, para peluquería, etc.

Es importante mencionar que se tuvieron contactos telefónicos, vía mensajes web, con personal de la mayoría de las instituciones mencionadas más arriba. Por mencionar: SNNP, MIC, CONACYT, SAS, entre otros.

Se ha buscado coincidir en una reunión de trabajo, pero no recibimos una respuesta efectiva a lo solicitado.

4. SISTEMATIZACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS Y CONSTRUCCIÓN DE LA GUÍA DE RECURSOS

A partir de las diferentes informaciones conseguidas, en diferentes formatos conforme a parámetros de cada una de las instituciones, se procedió a estructurar la ficha de levantamiento de información y los indicadores del mismo en un formato Excel, de tal forma que resulte amigable y accesible para su utilización por parte del usuario final.

La sistematización de las informaciones obtenidas fueron realizadas a continuación de cada actividad de relevamiento y consolidado en el formato Excel diseñado para el efecto.

El avance preliminar de la Guía de recursos de empleabilidad forma parte del Anexo del presente informe conteniendo los siguientes:

- Estructura de la Guía de Recursos.
- Datos preliminares sistematizados de informaciones recopiladas.

5. PRESENTACIÓN DE AVANCES DE LA GUÍA DE RECURSOS PARA AJUSTES POR PARTE DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

Se realizaron reuniones de trabajo con el Coordinador de Componentes del Programa NEO Paraguay, Carlos Vera, para definir avances, consensuar criterios y coordinar el desarrollo de la consultoría conforme a necesidades.

Lugar de Reunión	Fecha	Participantes	Actividades
Fundación CIRD	11 de abril	Marcos Frutos, Carlos Vera	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentación, ajustes y aprobación de Borrador de Plan de Trabajo.

Fundación CIRD	5 de mayo	Marcos Frutos, Carlos Vera	<ul style="list-style-type: none">▪ Informe de acciones de avance de la Consultoría.▪ Presentación de propuesta de apoyo de los integrantes de la Alianza NEO Py.▪ Ajustes a Proforma de Nota de presentación de la consultoría a los referentes de información para la Guía.
Fundación CIRD	30 de mayo	Marcos Frutos, Carlos Vera	<ul style="list-style-type: none">▪ Informar sobre avance de gestión.▪ Comentar enfoque del Director de Empleo sobre parecer del concepto de Emprendedor Independiente (Auto Empleado). Y por ello, gustaría enfocarlo así; no cómo un microempresario, debido a que el mismo es el usuario objetivo del Vice Mi Pymes/MIC.▪ Informar sobre nivel bajo de compromiso de referentes institucionales para la provisión de datos.

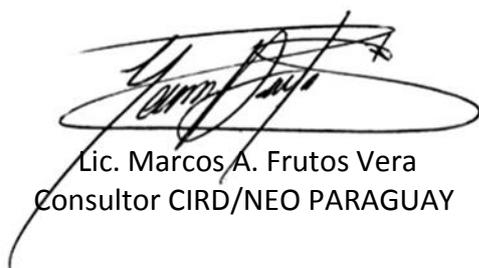
ANEXO

Versión preliminar en formato digital, de inventario de ofertas públicas y privadas en materia de empleabilidad y servicios de apoyo a los jóvenes.

Conteniendo los siguientes:

- Estructura de la Guía de Recursos.
- Datos preliminares sistematizados de informaciones recopiladas.

Es mi Informe:


Lic. Marcos A. Frutos Vera
Consultor CIRD/NEO PARAGUAY