



Gobernación de Boquerón

HOSPITAL MATERNO INFANTIL “VILLA CHOFERES DEL CHACO”



USAID



Agencia de los Estados
Unidos para el Desarrollo
Internacional

BOLETÍN DE DIFUSIÓN

Análisis de datos provenientes del
Sistema de Información Gerencial (SIG)

Datos de Enero a Diciembre de 2001
y de Enero a Diciembre de 2002



Centro de Información
y Recursos para el Desarrollo

Villa Choferes del Chaco, Dpto. de Boquerón, Enero de 2003

En el marco del Proyecto de Descentralización de los Servicios de Salud CIRD/USAID se ha venido brindando asistencia técnica orientada al mejoramiento de la capacidad gerencial de los servicios de salud al Hospital Materno Infantil de Villa Choferes del Chaco. En ese contexto se está apoyando el proceso de implementación de un Sistema de Información Gerencial (SIG) a fin de permitir con medidas simples y sintéticas, evaluar la gestión de los servicios de salud, buscando incrementar la equidad, calidad, y eficiencia en el uso de los recursos.

Un Instrumento para el Mejoramiento de la Capacidad Gerencial:

SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (SIG)

¿Qué es el SIG?

- * El Sistema de Información Gerencial (SIG) es una metodología que permite conocer la gestión de los servicios de salud y sirve especialmente para generar y obtener información gerencial requerida para la toma de decisiones, y para la evaluación del desempeño de la institución.
- * El SIG se opera a través de un programa computacional, que se originó en 1984 y fue desarrollado por encargo de la OPS/OMS.
- * El SIG constituye una herramienta de gerencia que actúa para generar la nueva cultura institucional y gerencial que caracteriza a la Reforma del Sector Público. Relaciona selectivamente la información existente para ofrecer al gerente una visión estratégica de la gestión de los establecimientos.

Información requerida



La información requerida se agrupa en las siguientes categorías:

- a) Recursos Humanos (salario, horas de trabajo, tipo de personal etc.).
- b) Gastos del establecimiento (gastos de operación, gastos de medicamentos: cantidad y tipo de medicamentos que se entrega al paciente por tipo de servicio).
- c) Producción (cantidad de consultas de pediatría, clínica médica, cantidad de partos etc.).

La información procesada se refiere a la cobertura y productividad de los servicios de salud, principalmente relacionada con la eficiencia, los costos de operación y el financiamiento institucional.

	N° CAMAS		EGRESOS		D C O		% OCUPAC.		CONSULTAS		GASTO TOTAL	
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002
ENERO	9	9	51	108	121	246	43,37%	88,17%	488	650	30.878.155	43.068.891
FEBRERO	7	9	78	66	185	181	94,39%	71,83%	517	403	32.465.719	36.645.906
MARZO	7	9	47	43	142	150	65,44%	53,76%	401	279	30.014.377	48.767.480
ABRIL	7	9	34	46	78	154	37,14%	57,04%	329	405	29.387.471	49.121.934
MAYO	9	9	49	83	122	158	43,73%	56,63%	358	349	34.169.759	86.876.177
JUNIO	9	9	35	91	100	142	37,04%	52,59%	378	324	47.832.795	43.390.347
JULIO	9	9	52	75	133	154	47,67%	55,20%	520	521	30.458.142	46.026.591
AGOSTO	9	9	59	89	128	163	45,88%	58,42%	485	617	37.227.314	45.730.298
SEPTIEMBRE	9	9	76	88	172	178	63,70%	65,93%	406	406	37.943.379	43.574.260
OCTUBRE	9	9	75	76	157	160	56,27%	57,35%	490	432	47.263.373	47.453.005
NOVIEMBRE	9	9	63	70	165	161	60,00%	59,63%	495	266	47.017.702	43.068.008
DICIEMBRE	9	9	31	51	65	139	23,30%	49,82%	188	227	33.113.198	56.419.251
TOTAL			650	886	1.568	1.986			5.055	4.879	437.771.384	590.142.148
Promedio/Mes			54	74	131	166	51,49%	60,53%	421	407	36.480.949	49.178.512

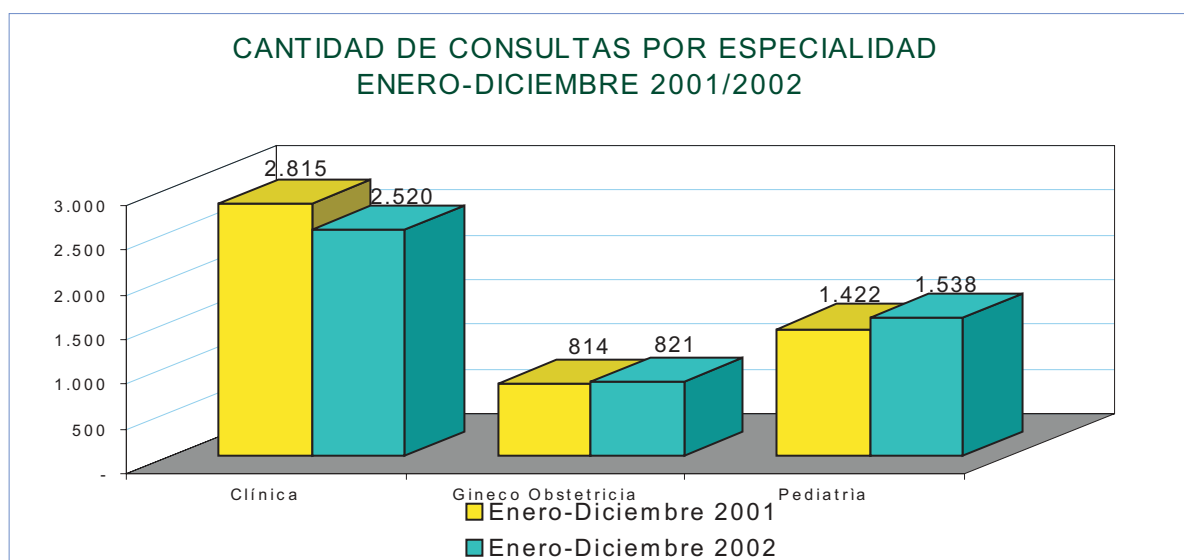
El Hospital Materno Infantil Villa Choferes del Chaco posee una dotación de camas, distribuidas de la siguiente manera:

- 3 Camas para Internaciones Clínica Médica
- 3 Camas para Internaciones de Gineco Obstetricia
- 3 Camas para Internaciones de Pediatría

En el año 2001 hubo 650 internaciones, dando un promedio de 54 egresos por mes, mientras que en el año 2002 fueron internados 886 pacientes, con un promedio de 74 egresos por mes. El índice de ocupación de camas fue 51,5% en el 2001 y 60,5% en el 2002. En el año 2002 la cantidad de internados aumentó en un 36%.

CANTIDAD DE FUNCIONARIOS				
TIPO RR.HH.	Cantidad		Horas Disponibles al mes	
	2001	2002	2001	2002
Administrativos	3	3	624	672
Auxiliar en Enfermería	4	5	800	880
Obstetras	1	1	240	240
Médicos	4	3	280	500
Odontólogo	1	1	80	40
Personal de Apoyo	5	5	604	688
TOTAL FUNCIONARIOS	18	18	2628	3020

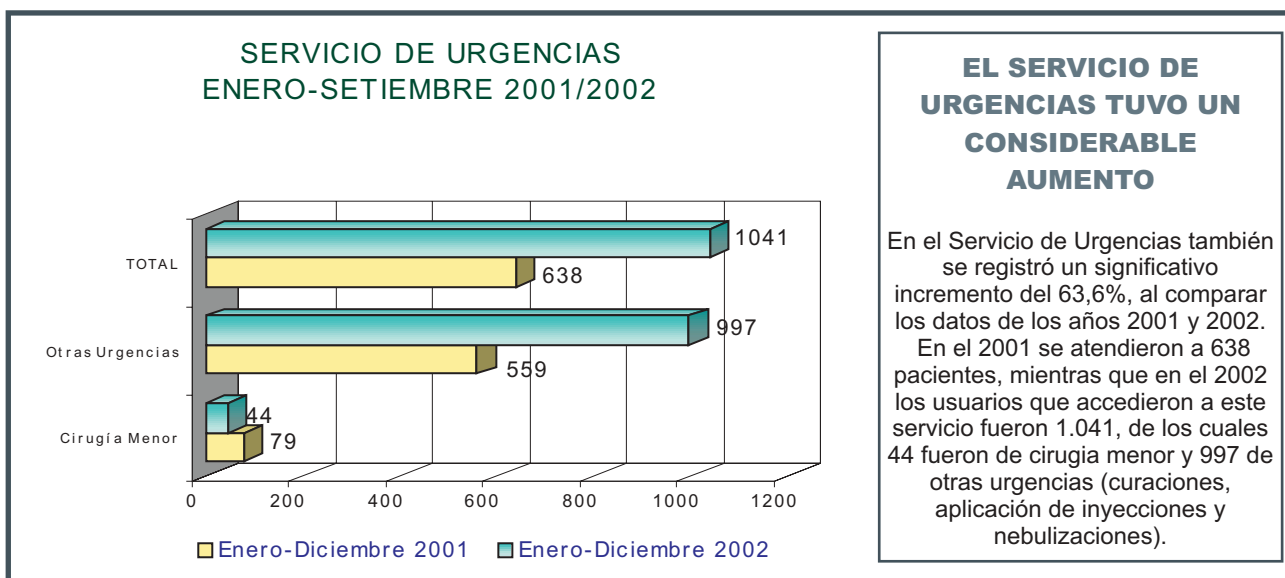
SERVICIOS BRINDADOS	
INTERNACION	CLÍNICA
	GINECO OBSTETRICIA
	PEDIATRÍA
CONSULTORIOS	CLÍNICA
	GINECO OBSTETRICIA
	PEDIATRÍA
	ODONTOLOGÍA
URGENCIAS	
SALA DE PARTO	
ELECTROCARDIOGRAMA	
ECOGRAFÍA	
SALUD PUBLICA	VACUNACIÓN
	PLANIFICACIÓN FAMILIAR
	PAP
AMBULANCIA	



COMPARATIVO DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR ESPECIALIDAD				
	Clínica	Gineco Obstetricia	Pediatría	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	2.815	814	1.422	5.051
Enero-Diciembre 2002	2.520	821	1.538	4.879

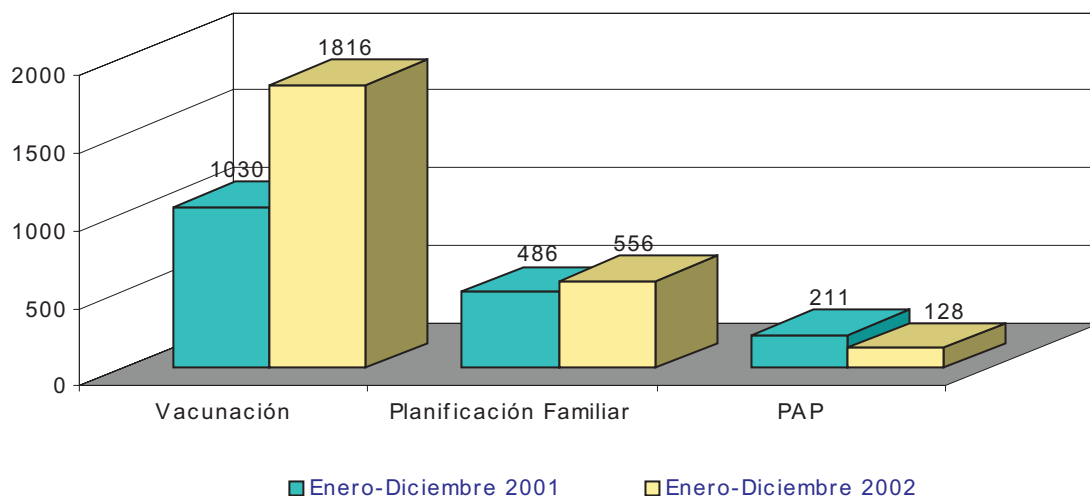
La cantidad de consultas total tuvo una leve disminución en el año 2002, descendiendo de 5.051 consultas en el 2001 a 4.879 en el 2002.

La especialidad de Pediatría tuvo un incremento de 8%, pasando de 1.422 consultas en el 2001 a 1538 en el 2002. En Gineco Obstetricia se registró un leve incremento en el último año (0,9%) y en Clínica Médica se registró una disminución de 10%.



	Cirugía Menor	Otras Urgencias	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	79	559	638
Enero-Diciembre 2002	44	997	1.041

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



	Enero-Diciembre 2001	Enero-Diciembre 2002
Vacunación	1030	1816
Planificación Familiar	486	556
PAP	211	128

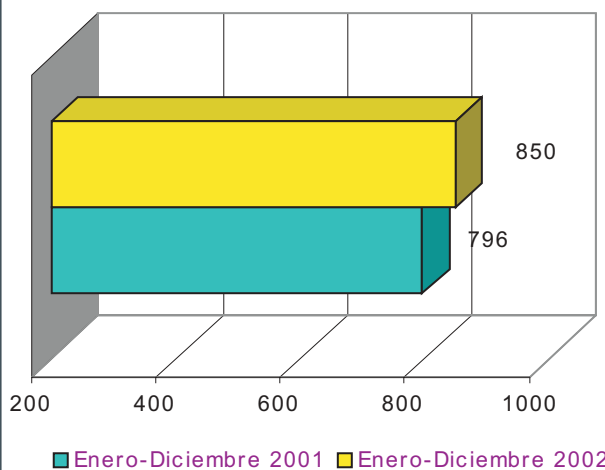
AUMENTAN LAS ACTIVIDADES VACUNACIÓN Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Las actividades de Salud Pública tuvieron incremento en algunos de sus componentes, especialmente el de Vacunación, que tuvo un importante aumento de 76,3%, pasando de 1.030 dosis aplicadas en el año 2001 a 1.816 dosis en el 2002.

Las Consultas de Planificación Familiar tuvieron un aumento del 14% (de 486 en el 2001 paso a 556 en el 2002).

Las tomas de muestras para PAP disminuyeron de 211 en el 2001 a 128 en el 2002, es decir una caída del 39,3%.

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS ENERO A DICIEMBRE 2001/2002

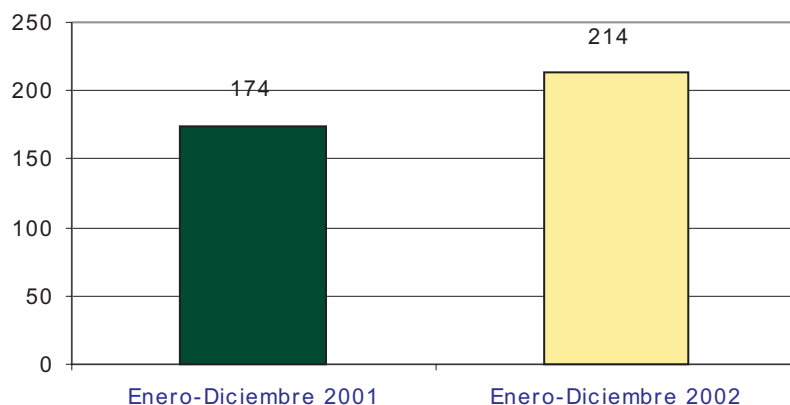


TAMBIÉN AUMENTARON LAS CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

Las Consultas Odontológicas aumentaron en 7% en el año 2002 en comparación con el 2001 pasando de 796 consultas a 850 pacientes atendidos en esta especialidad.

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	
Enero-Diciembre 2001	796
Enero-Diciembre 2002	850

TOTAL DE PARTOS ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



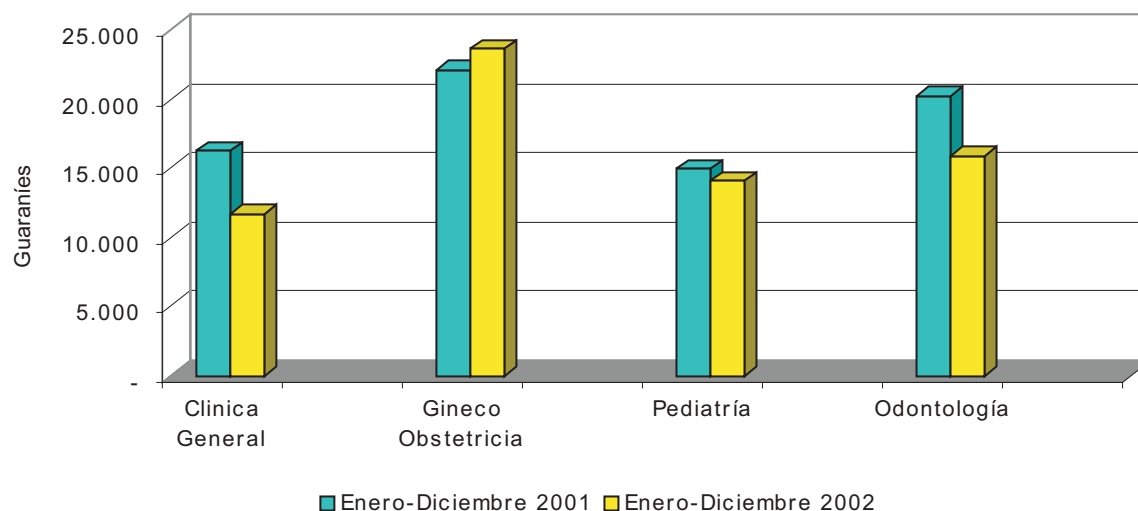
LA CANTIDAD DE PARTOS TUVO UN CONSIDERABLE INCREMENTO

La cantidad de partos realizados en el Hospital Materno Infantil tuvo un incremento del 23%, pasando de 174 en el año 2001 a 214 en el 2002. En el año 2001 la mayor cantidad de partos realizados se tuvo en el mes de octubre con 20 nacimientos y en el 2002 el mes de mayor cantidad de partos fue Enero con 25 alumbramientos.

CANTIDAD DE PARTOS POR MESES

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	18	18	12	14	11	14	15	13	16	20	16	7	174
Enero-Diciembre 2002	25	17	14	12	22	17	17	23	21	10	18	18	214

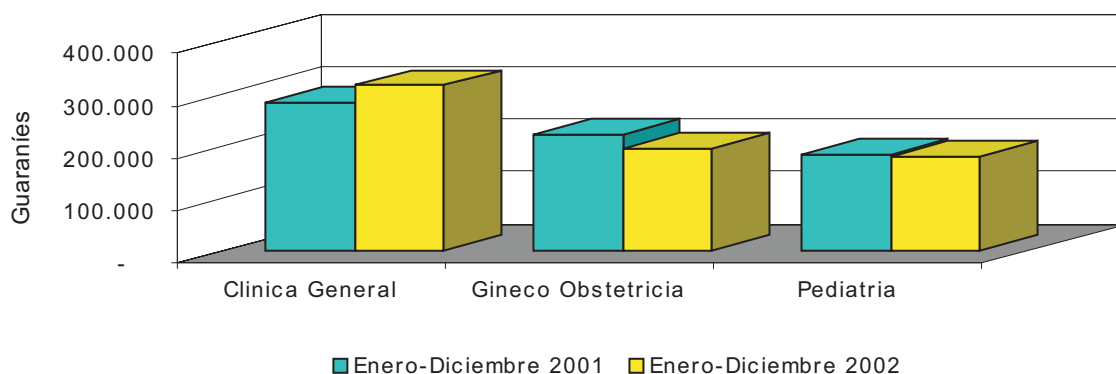
COSTO UNITARIO DE CONSULTAS ENERO A DICIEMBRE 2001-2002



	Clinica	Gineco	Pediatría	Odontología
Enero-Diciembre 2001	16.271	22.125	14.998	20.212
Enero-Diciembre 2002	11.686	23.609	14.069	15.914

El costo unitario representa al costo promedio por producir una unidad de cualquier servicio final. En los costos unitarios de las consultas por especialidades se observó que el mayor correspondió a la Consulta de Gineco Obstetricia con 22.125 Gs. por consulta en el 2001 y 23.609 Gs. en el 2002.

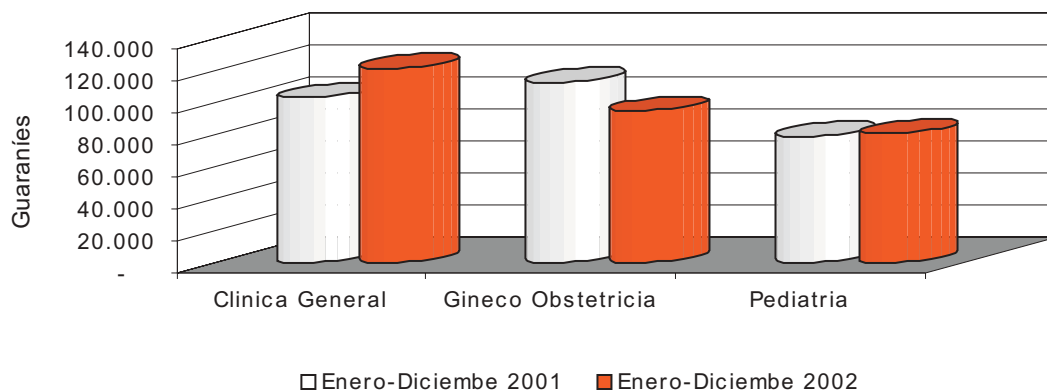
COSTO UNITARIO POR EGRESO ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



En los costo unitarios de las internaciones se observó que tanto en el año 2001 como en el 2002, el mayor correspondió a la Internación Clínica con 283.233 Gs. en 2001 y 316.790 Gs. en 2002 por cada egreso respectivamente. El aumento considerable del costo por egreso en Clínica General se debe fundamentalmente al aumento en el gasto de medicamentos que pasó de Gs. 27.800.000 en el 2001 a Gs. 49.300.000 en el 2002.

	Clinica General	Gineco Obstetricia	Pediatría
Enero-Diciembre 2001	283.233	224.150	186.031
Enero-Diciembre 2002	316.790	195.548	180.867

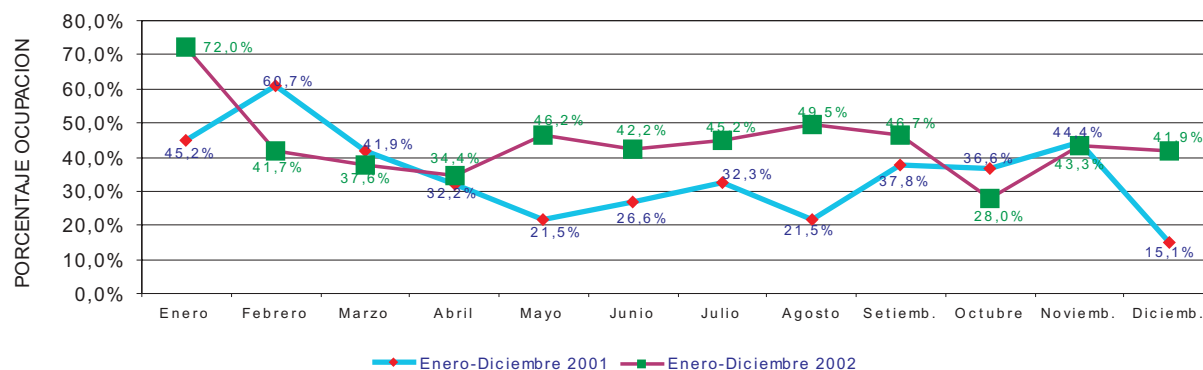
COSTO UNITARIO DÍA CAMA OCUPADO ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



En cuanto al costo unitario por Día Cama Ocupado, el de menor costo en ambos periodos correspondió a Internación Pediatría con 78.618 Gs. en el 2001 y 80.385 Gs. en el 2002.

	Clinica General	Gineco Obstetricia	Pediatría
Enero-Diciembre 2001	102.633	112.398	78.618
Enero-Diciembre 2002	121.050	94.737	80.385

COMPARATIVO DEL ÍNDICE OCUPACIONAL DE GINECO OBSTETRICIA ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



—●— Enero-Diciembre 2001 —■— Enero-Diciembre 2002

ÍNDICE OCUPACIONAL DE GINECO OBSTETRICIA

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	45,2%	60,7%	41,9%	32,2%	21,5%	26,6%	32,3%	21,5%	37,8%	36,6%	44,4%	15,1%	33,5%
Enero-Diciembre 2002	72,0%	41,7%	37,6%	34,4%	46,2%	42,2%	45,2%	49,5%	46,7%	28,0%	43,3%	41,9%	44,1%

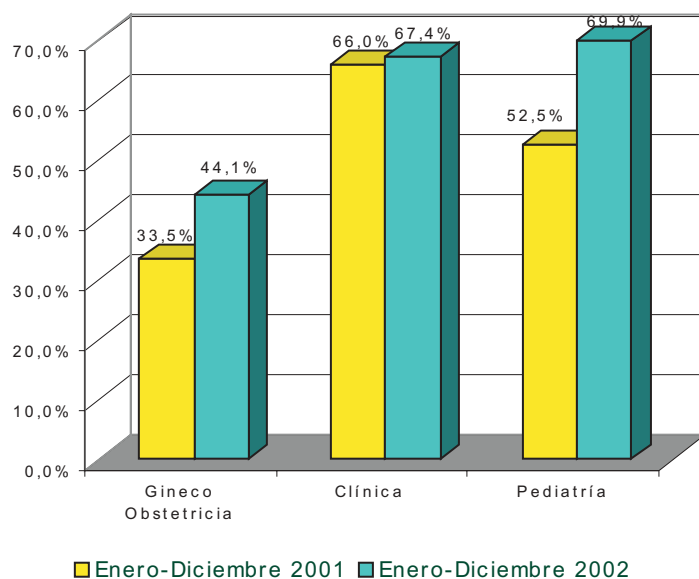
ÍNDICE OCUPACIONAL DE CLÍNICA MÉDICA

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	9,7%	135,7%	106,5%	43,3%	53,8%	58,9%	71,0%	80,7%	76,7%	73,1%	72,2%	24,7%	66,0%
Enero-Diciembre 2002	119,4%	71,4%	85,0%	67,8%	57,0%	71,1%	53,8%	62,4%	56,7%	57,0%	54,4%	52,7%	67,4%

ÍNDICE OCUPACIONAL DE PEDIATRÍA

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Enero-Diciembre 2001	58,9%	89,3%	53,8%	38,3%	55,9%	25,6%	39,8%	35,5%	76,7%	59,1%	63,3%	30,1%	52,5%
Enero-Diciembre 2002	73,1%	102,4%	38,7%	68,9%	66,7%	44,4%	66,7%	63,4%	94,4%	87,1%	81,1%	54,8%	69,9%

ÍNDICE OCUPACIONAL POR ESPECIALIDADES



EN EL AÑO 2002 AUMENTÓ EL ÍNDICE OCUPACIONAL DE CAMAS

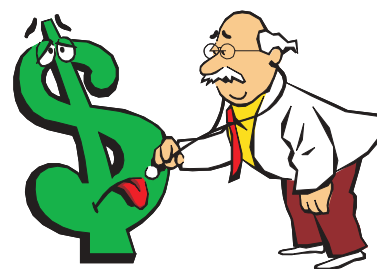
El índice ocupacional de camas en las distintas especialidades de internación que ofrece el Hospital Materno Infantil tuvo un incremento comparando el año 2001 con el 2002.

En la especialidad de Gineco Obstetricia del 33,5% de ocupación (con 174 internados y 347 días camas ocupadas) pasó al 44,1% (con 234 egresos y 483 días camas ocupadas), con un promedio de estancia de 1,99 días en el 2001 y 2,06 días en el 2002.

En Clínica Médica el aumento fue muy leve, pasando del 66% al 67,4%.

En las internaciones pediátricas se registró el mayor incremento aumentando del 52,5% al 69,9%, con una estancia promedio de 2,37 y 2,25 días en el 2001 y 2002 respectivamente.

ESTRUCTURA DE GASTOS POR RUBROS DE ENERO A DICIEMBRE 2001/2002



RUBROS	Enero-Diciembre 2001		Enero-Diciembre 2002	
	MONTOS EN Gs.	%	MONTOS EN Gs.	%
RECURSOS HUMANOS	258.089.984	59,0%	294.247.562	49,9%
INSUMOS Y MEDICAMENTOS	98.832.680	22,6%	144.926.789	24,6%
SERVICIOS EXTRAHOSPITALARIOS	28.701.278	6,6%	59.722.170	10,1%
SERVICIOS BÁSICOS	19.873.115	4,5%	26.247.696	4,4%
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	11.125.827	2,5%	20.942.277	3,5%
GASTOS DE MANTENIMIENTO	8.251.544	1,9%	24.434.611	4,1%
PRODUCTOS ALIMENTICIOS	11.803.439	2,7%	16.301.967	2,8%
UTILES DE OFICINA E IMPRESOS	1.093.523	0,2%	3.319.077	0,6%
TOTAL	437.771.390	100,0%	590.142.149	100,0%

El total de gastos se incremento en 35%, al comparar los egresos del año 2001 con los del 2002, siendo el rubro de mayor incidencia el de Recursos Humanos. El porcentaje de participación de gastos de Recursos Humanos tuvo una disminución del 9,1% pasando de 59% en el 2001 a 49,9% en el 2002.

El segundo rubro de mayor peso fue el de Insumos y Medicamentos con el 22,2% en el 2001 y 24,6% en el 2002, lo que se observó en el considerable aumento en los costos por egresos de las distintas especialidades. Cabe destacar que el precio de los medicamentos respecto al año pasado tuvo un aumento de alrededor de 100%. Le sigue el rubro de Servicios Extrahospitalarios (Análisis de Laboratorio, Rayos X e Internaciones que se realizaron en establecimientos privados) con el 6,6% en el 2001 y 10,1% en el 2002

Los Servicios Básicos representaron el 4,5% del total de gastos en el 2001 y el 4,4% en el 2002. La compra de Combustibles y Lubricantes para la ambulancia alcanzaron el 2,5% y 3,5% en los dos años que se comparan.

Establecimiento: Hosp. Villa Choferes del Chaco
Cuadro n°: 1 Producción, Rendimientos y Costos
desde el mes de Enero de 01 hasta Diciembre 01

SERVICIOS	UNIDAD DE PRODUCCIÓN	VOLUMEN DE PRODUCCIÓN	COSTO		INDICE OCUPACIONAL	ESTANCIA PROMEDIO	INDICE DE ROTACION	INTERV. SUSTITUC.	DOTACION DE CAMAS
			SERVICIOS	UNITARIOS					
FINALES									
INT.CLINICA	EGRESO	233.00	65.993.305,26	283.233,07	65.95	2.76	87.23	1.42	3
	D-C-O	643.00		102.633,44					
INT.GINECOBST.	EGRESO	174.00	39.002.137,94	224.150,21	33.49	1.99	61.30	3.96	3
	D-C-O	347.00		112.398,09					
INT.PEDIATRIA	EGRESO	243.00	45.205.658,63	186.031,51	52.46	2.37	80.93	2.14	3
	D-C-O	575.00		78.618,53					
SUB TOTAL	EGRESO	650.00	150.201.101,85	231.078,61	50.37	2.41	76.36	2.37	9
	D-C-O	1,565.00		95.975,14					
CONS.CLINICA	CONSUL	2,815.00	45.803.018,80	16.271,05					
CONS.GINECOBST.	CONSUL	814.00	18.010.074,23	22.125,39					
CONS.PEDIATRIA	CONSUL	1,422.00	21.327.646,61	14.998,34					
CONS.CIRUGIA	CONSUL	4.00	0.00						
CONS.CARDIOLOGI	CONSUL		487.197,17						
SUB TOTAL	CONSUL	5,055.00	85.627.930,81	16.939,25					
URGENCIAS	C.MENO	79.00	85.532.559,37	1.082.690,62					
	OTRAS	559.00		153.009,94					
ODONTOLOGIA	CONSUL	796.00	16.089.531,00	20.212,97					
INMUNIZACION	DOSIS	1,030.00	659.600,16	640,38					
PAP	EXAMEN	211.00	1.753.243,50	8.309,21					
PLANIF.FAMILIAR	CONSUL	486.00	2.517.520,67	5.180,08					
VISIT.DOMICILIA	VISITA	116.00	149.858,00	1.291,87					
SERV.EXTRAHOSP.	SERVIC		42.742.070,97						
ELECTROCARDIOG	PROCED	5.00	83.750,00	16.750,00					
AMBULANCIA	SERVIC	27.00	43.623.868,74	1.615.698,84					
ECOGRAFIA	EXAMEN	221.00	8.790.354,89	39.775,36					
TOTAL			437.771.390,00						
APOYO									
LAVANDERIA	SERVIC		15.394.880,96						
COCINA	RACION		26.530.619,08						
MANTENIMIENTO	SERVIC		20.156.856,38						
ADMINISTRACION	SERVIC		65.958.913,86						
SUB TOTAL	SERVIC		128.041.270,28						
SALA DE PARTO	PARTOS	174.00	16.783.726,62	96.458,19					
FARMACIA	RECETA		67.113.497,58						

Establecimiento: Hosp. Villa Choferes del Chaco
Cuadro n°: 1 Producción, Rendimientos y Costos
desde el mes de Enero de 02 hasta Diciembre 02

SERVICIOS	UNIDAD DE PRODUCCIÓN	VOLUMEN DE PRODUCCIÓN	COSTO		INDICE OCUPACIONAL	ESTANCIA PROMEDIO	INDICE DE ROTACION	INTERV. SUSTITUC.	DOTACION DE CAMAS
			SERVICIOS	UNITARIOS					
FINALES									
INT.CLINICA	EGRESO	282.00	89,335,042.55	316,790.93	67.40	2.62	94.00	1.27	3.00
	D-C-O	738.00		121,050.19					
INT.GINECOBST.	EGRESO	234.00	45,758,310.83	195,548.33	44.11	2.06	78.00	2.62	3.00
	D-C-O	483.00		94,737.70					
INT.PEDIATRIA	EGRESO	340.00	61,494,862.44	180,867.24	69.86	2.25	113.33	0.97	3.00
	D-C-O	765.00		80,385.44					
SUB TOTAL	EGRESO	856.00	196,588,215.83	229,659.13	60.46	2.32	95.11	1.52	9.00
	D-C-O	1,986.00		98,987.01					
CONS.CLINICA	CONSUL	2,520.00	29,448,794.52	11,686.03					
CONS.GINECOBST.	CONSUL	821.00	19,383,516.01	23,609.64					
CONS.PEDIATRIA	CONSUL	1,538.00	21,638,424.76	14,069.19					
SUB TOTAL	CONSUL	4,879.00	70,470,735.31	14,443.68					
URGENCIAS	C.MENO	44.00	4,314,014.58	98,045.78					
	OTRAS	997.00		4,326.99					
GUARDIA	GUARDI		67,675,526.04						
ODONTOLOGIA	CONSUL	850.00	13,527,423.53	15,914.61					
INMUNIZACION	DOSIS	1,816.00	5,547,319.83	3,054.69					
PAP	EXAMEN	128.00	1,011,905.75	7,905.51					
PLANIF.FAMILIAR	CONSUL	556.00	1,343,279.51	2,415.97					
AMBULANCIA	SERVIC	434.00	73,180,955.21	168,619.71					
	KILOME	53,331.00		1,372.20					
SERV.EXTRAHOSP.	SERVIC		73,190,448.21						
SUB TOTAL	SERVIC	434.00	146,371,403.42	337,261.29					
ELECTROCARDIOG	PROCED	10.00	104,165.00	10,416.50					
FARMACIA	RECETA		79,882,667.21						
ECOGRAFIA	EXAMEN	152.00	3,305,492.91	21,746.66					
TOTAL			590,142,148.97						
APOYO									
MANTENIMIENTO	SERVIC		22,086,303.34						
ADMINISTRACION	SERVIC		93,669,457.04						
SUB TOTAL	SERVIC		115,755,760.38						
SALA DE PARTO	PARTOS	214.00	15,782,748.03	73,751.15					
COCINA	RACION	7,037.00	25,139,493.85	3,572.47					
	\$RACION		16,301,967.00	2,316.60					
LAVANDERIA	KILOS	3,434.00	14,508,989.75	4,225.09					