



**MUNICIPALIDAD DE  
CORONEL BOGADO**

**CONSEJO  
LOCAL DE SALUD**



**Hospital Sub Regional  
Coronel Bogado**

# **HOSPITAL SUB REGIONAL DE CORONEL BOGADO**



## **BOLETÍN DE DIFUSIÓN**

**USAID**



**Agencia de los Estados  
Unidos para el Desarrollo  
Internacional**

**Análisis de datos provenientes del  
Sistema de Información Gerencial (SIG)  
Datos de Junio a Diciembre de 2002**

*Coronel Bogado, Itapúa, Febrero de 2003*



**Centro de Información y  
Recursos para el Desarrollo**

En el marco del Proyecto de Descentralización de los Servicios de Salud CIRD/USAID se ha venido brindando asistencia técnica orientada al mejoramiento de la capacidad gerencial de los servicios de salud al Hospital Sub Regional de Coronel Bogado. En ese contexto se está apoyando el proceso de implementación de un Sistema de Información Gerencial (SIG) a fin de permitir con medidas simples y sintéticas, evaluar la gestión de los servicios de salud, buscando incrementar la equidad, calidad, y eficiencia en el uso de los recursos.

## Un Instrumento para el Mejoramiento de la Capacidad Gerencial:

### SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (SIG)

#### ¿Qué es el SIG?

- \* El Sistema de Información Gerencial (SIG) es una metodología que permite conocer la gestión de los servicios de salud y sirve especialmente para generar y obtener información gerencial requerida para la toma de decisiones, y para la evaluación del desempeño de la institución.
- \* El SIG se opera a través de un programa computacional, que se originó en 1984 y fue desarrollado por encargo de la OPS/OMS.
- \* El SIG constituye una herramienta de gerencia que actúa para generar la nueva cultura institucional y gerencial que caracteriza a la Reforma del Sector Público. Relaciona selectivamente la información existente para ofrecer al gerente una visión estratégica de la gestión de los establecimientos.

#### Información requerida



La información requerida se agrupa en las siguientes categorías:

- a) Recursos Humanos (salario, horas de trabajo, tipo de personal etc.).
- b) Gastos del establecimiento (gastos de operación, gastos de medicamentos: cantidad y tipo de medicamentos que se entrega al paciente por tipo de servicio).
- c) Producción (cantidad de consultas de pediatría, clínica médica, cantidad de partos etc.).

La información procesada se refiere a la cobertura y productividad de los servicios de salud, principalmente relacionada con la eficiencia, los costos de operación y el financiamiento institucional.

MES	N° CAMAS	EGRESOS	D.C.O.	% OCUPACIÓN	CONSULTAS	GASTO TOTAL (En Guaraníes)
JUNIO	11	40	60	18,18%	945	29.158.901
JULIO	11	54	88	28,39%	989	29.275.532
AGOSTO	11	42	139	44,84%	883	29.225.049
SEPTIEMBRE	11	48	112	31,11%	765	29.263.900
OCTUBRE	11	49	79	23,17%	879	29.169.899
NOVIEMBRE	11	50	88	29,33%	772	29.265.899
DICIEMBRE	11	53	92	29,68%	689	29.161.898
TOTAL		336	658		5.922	204.521.078
PROMEDIO/MES		48	94	27,60%	846	29.217.297

El Hospital Subregional de Coronel Bogado tiene una dotación de 11 camas distribuidas de la siguiente forma: 4 para internación clínica, 4 para gineco-obstetricia, 2 para pediatría y 1 para internación cirugía

Desde junio hasta diciembre hubo 336 egresos, con un promedio de 48 egresos mensuales. Hubo 658 días cama ocupado, que implica 94 días cama ocupado como promedio mensual.

El índice de ocupación de cama acumulado en promedio fue de 27,60%; siendo 44,84% el índice más alto en el mes de agosto.

Se realizaron un total de 5.922 consultas en los siete meses, representando un promedio mensual de 846 consultas. El promedio de gastos mensual fue de 29.217.297 Gs.

CANTIDAD DE FUNCIONARIOS:		
TIPO RR.HH.	CANTIDAD	HORAS DISPONIBLES AL MES
ADMINISTRATIVOS	4	480
MÉDICO	7	800
LIC. EN ENFERMERÍA	3	360
OBSTETRAS (*)	4	720
ODONTOLOGO	2	52
BIOQUÍMICO	1	48
AUXILIAR EN ENFERMERÍA	5	888
TECNICO (**)	2	140
PERSONAL DE APOYO	5	820
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>4.308</b>

(\*) Un Lic.en Obstetricia y 3 Auxiliares en Obstetricia

(\*\*) Un Técnico Anestesiista y Un Técnico en Laboratorio

SERVICIOS OFRECIDOS			
INTERNACION	CLINICA GENERAL	SALUD PÚBLICA	VACUNACION
	GINECO OBSTETRICIAS		PLANIFICACION FAMILIAR
	PEDIATRÍA		ENTREVISTAS
	CIRUGÍA		PAP
CONSULTORIOS	CLINICA		CHARLAS
	GINECO OBSTETRICIA		URGENCIAS
	PEDIATRIA		LABORATORIO
	ODONTOLOGIA		AMBULANCIA
SALA DE PARTO			QUIRÓFANO
ECOGRAFIA			SERVICIO DE GUARDIA LAS 24 HORAS

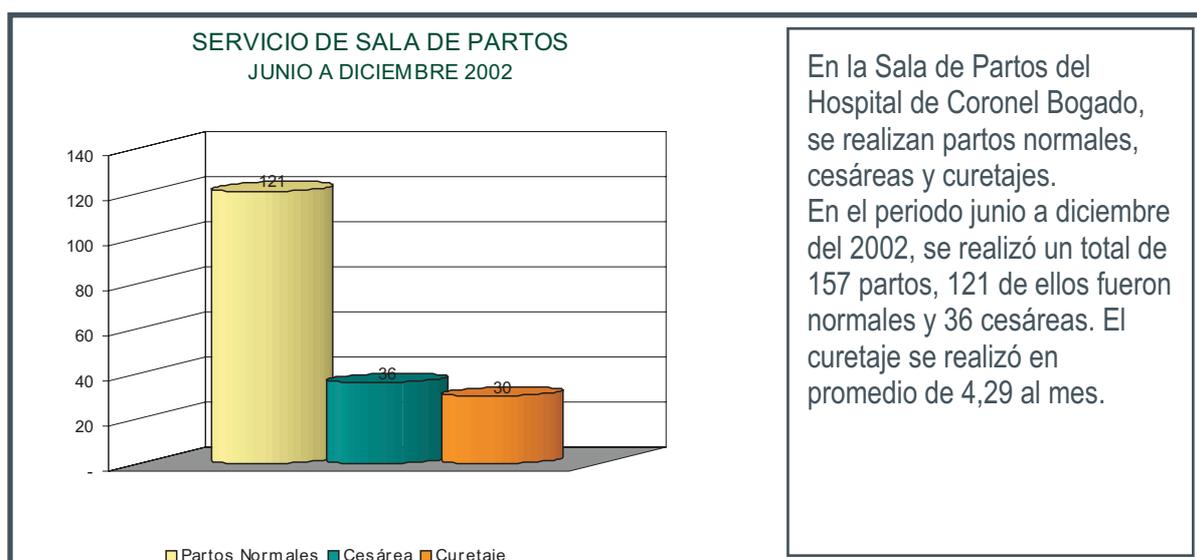


	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Clínica Médica	582	582	488	412	508	340	329	3.241
Gineco Obstetricia	48	121	105	103	93	100	99	669
Consulta Pediatría	315	286	290	250	278	332	261	2.012

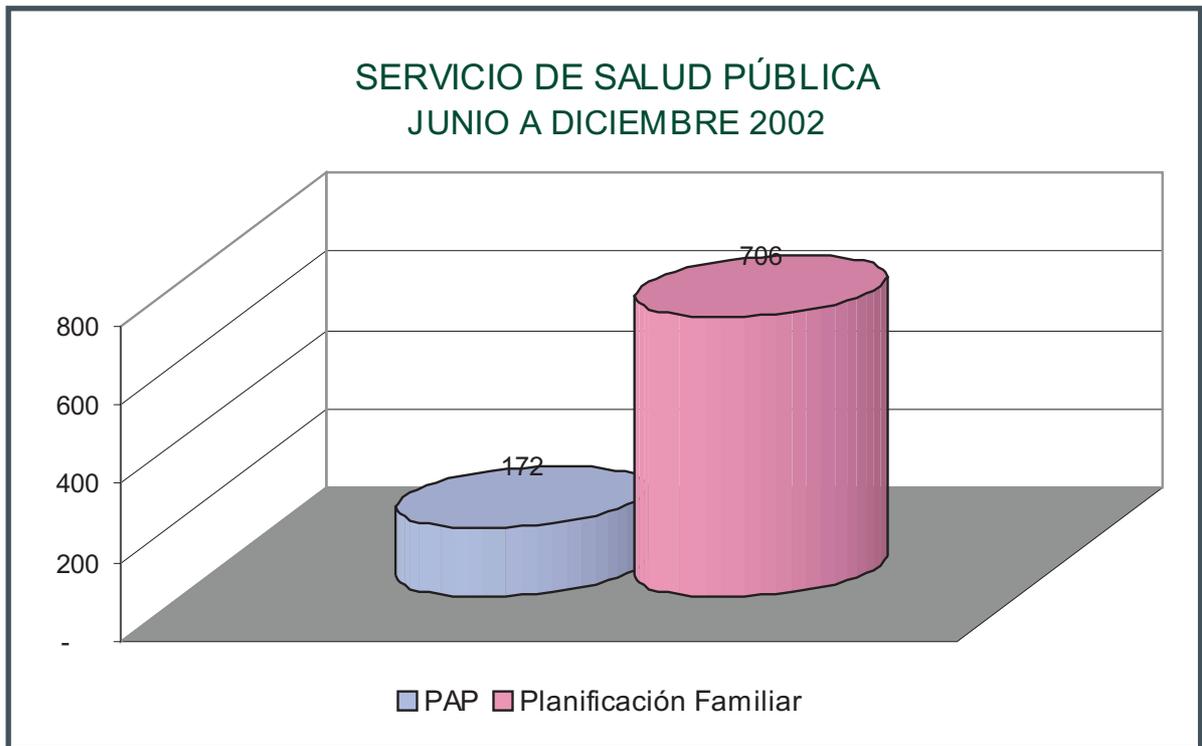
### CLINICA MÉDICA FUE LA ESPECIALIDAD CON MAYOR DEMANDA

La especialidad que mayor consultas realizó fue la de Clínica, alcanzando un total de 3.241 consultas, con un promedio de 463 por mes.

En cambio las consultas de Gineco Obstetricia fueron las de menor frecuencia, totalizando 669 en el periodo de junio a diciembre, promediando 95 consultas

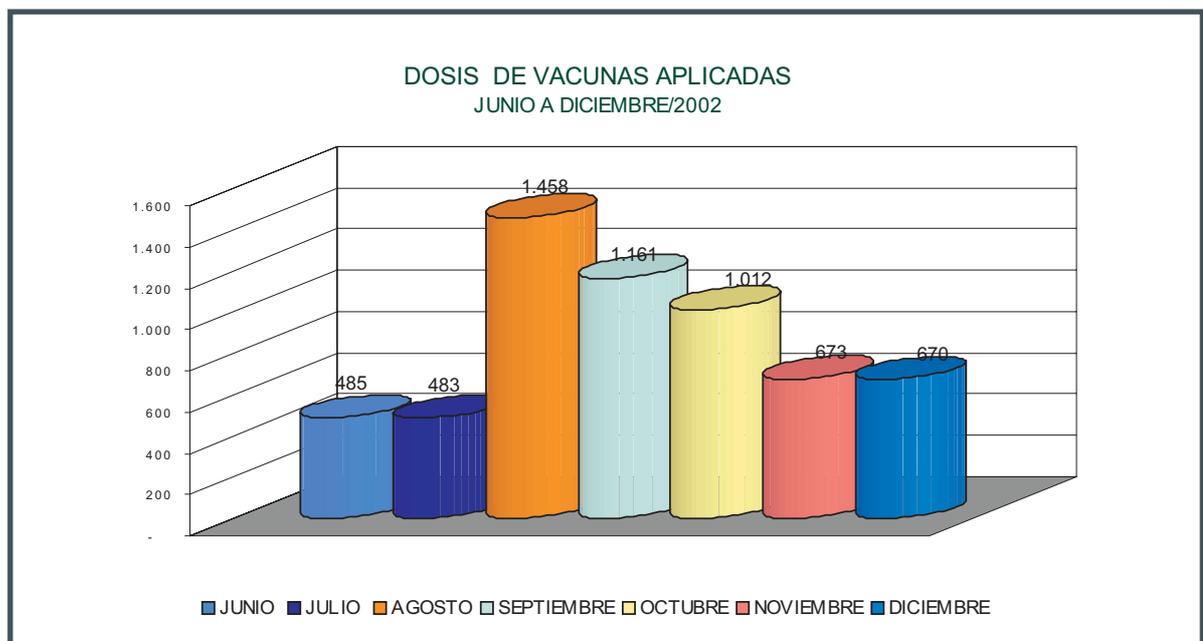


	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Partos Normales	14	21	17	20	21	18	10	121
Cesáreas	5	5	6	8	4	4	4	36
Curetajes	5	6	4	4	3	3	5	30

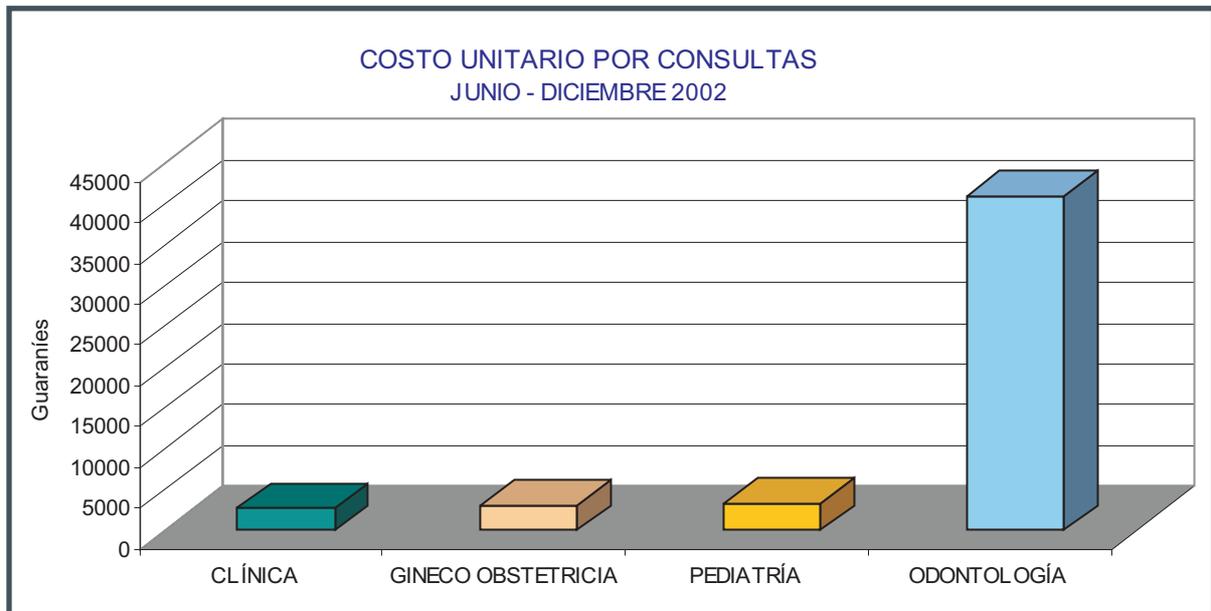


En el área de Salud Pública, las Consultas de Planificación Familiar han aumentado secuencialmente entre los meses de junio y noviembre, pasando de 56 en junio a 142 en noviembre, disminuyendo a 121 en diciembre. Las tomas de muestra de Papanicolau disminuyeron levemente en los meses de agosto y setiembre, volviendo a repuntar a partir de octubre.

	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PAP	26	25	20	20	21	27	33	172
Planificación Familiar	56	63	78	121	125	142	121	706
Vacunación	485	483	1.458	1.161	1.012	673	670	5.942

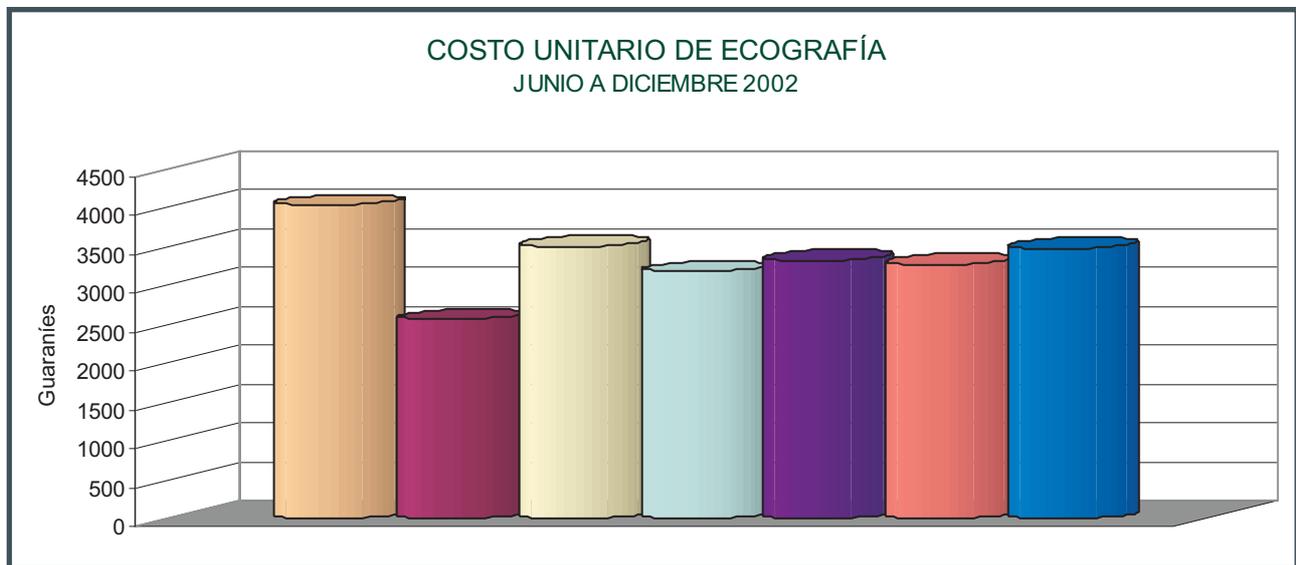


El promedio de las dosis de vacunas aplicadas en los meses de junio y julio fue de 484 dosis al mes, pero aumentó en agosto, como respuesta a la campaña de vacunación contra la Difteria, volviendo a disminuir paulatinamente en los meses siguientes.



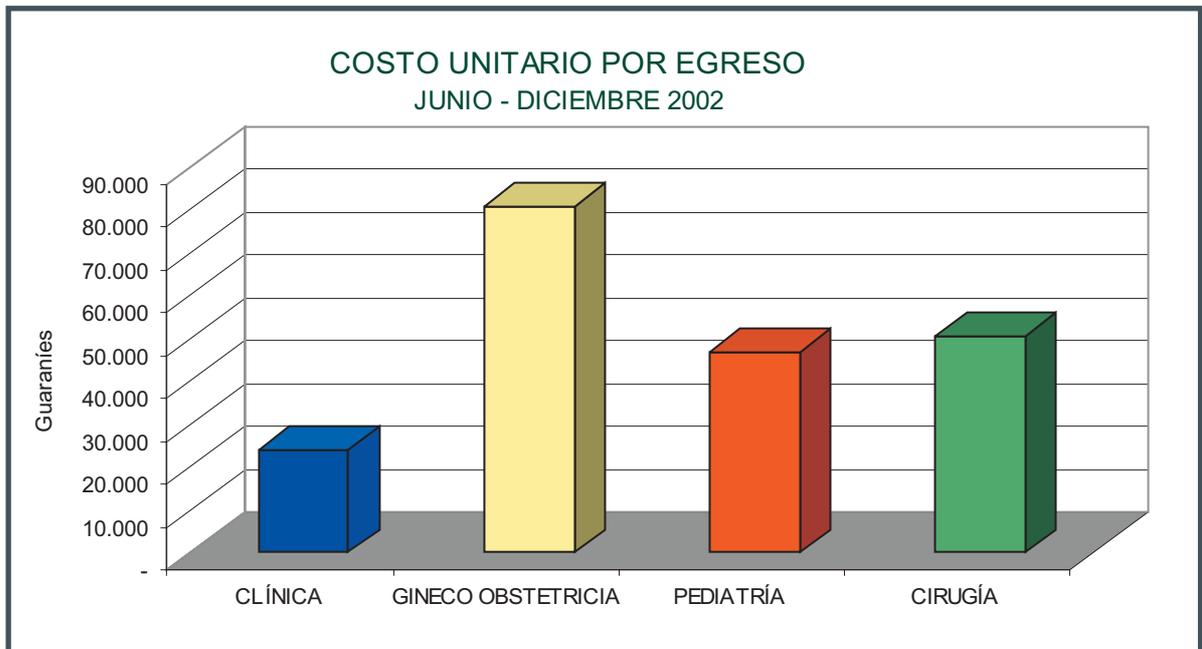
JUNIO A DICIEMBRE	CLÍNICA Guaraníes	GINECO OBSTETRICIA Guaraníes	PEDIATRÍA Guaraníes	ODONTOLOGÍA Guaraníes
	2.617	3.040	3.254	40.940

El costo unitario representa al costo promedio por producir una unidad de cualquier servicio final. En el costo unitario de las consultas por especialidades se observó que el mayor correspondió a Odontología con 40.940 Gs. y el menor a Clínica con 2.617 Gs. por consulta.

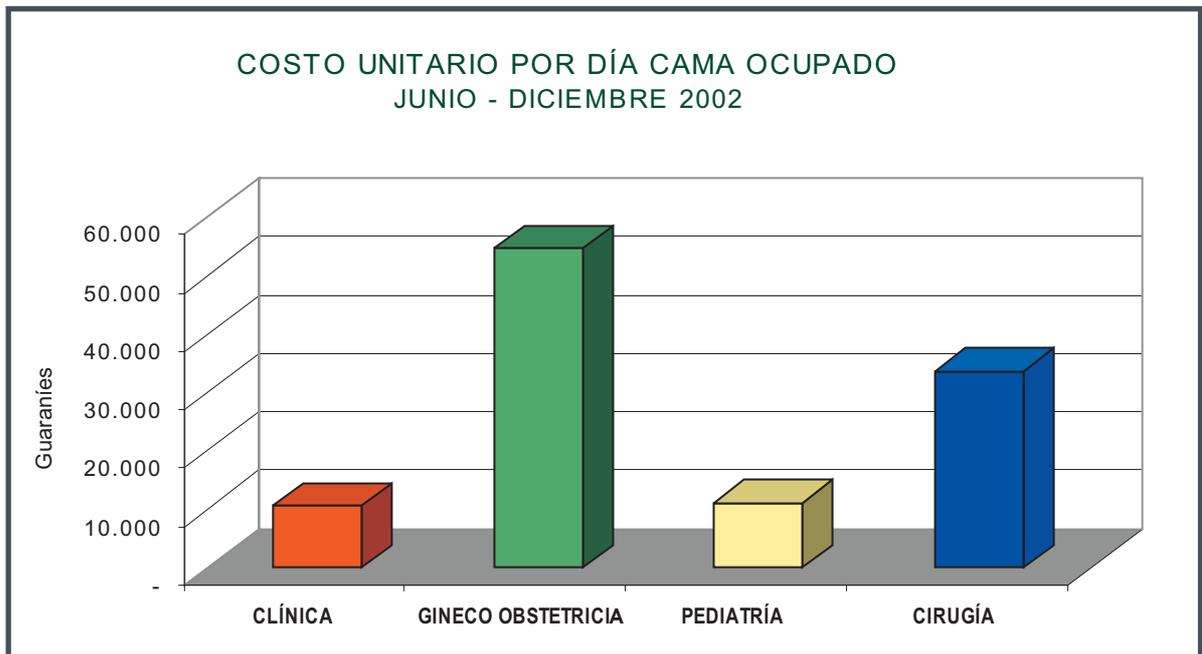


	Junio	Julio	Agosto	Septiemb	Octubre	Noviemb.	Diciembre
Costo Unitario	4.033	2.569	3.504	3.181	3.327	3.273	3.479

En el costo unitario de los exámenes para diagnóstico que se realizan en el Hospital Subregional de Coronel Bogado, el costo promedio de un examen de Ecografía es de 3.409 Gs.



	CLÍNICA Guaraníes	GINECO OBSTETRICIA Guaraníes	PEDIATRÍA Guaraníes	CIRUGÍA Guaraníes
JUNIO A DICIEMBRE	24.144	80.983	46.883	50.648

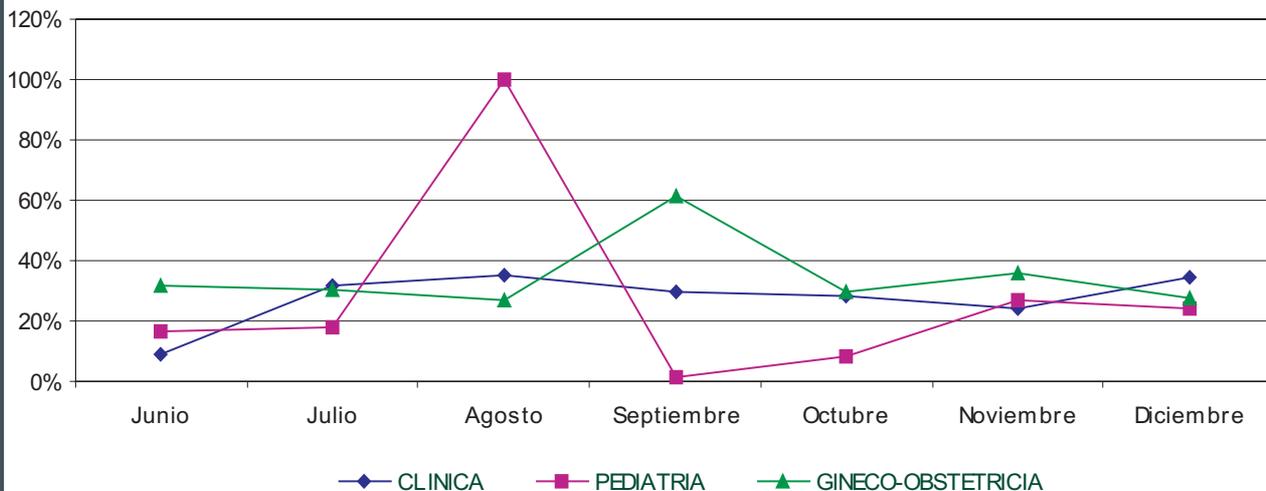


	CLÍNICA Guaraníes	GINECO OBSTETRICIA Guaraníes	PEDIATRÍA Guaraníes	CIRUGÍA Guaraníes
JUNIO A DICIEMBRE	24.144	80.983	46.883	50.648

En los costos unitarios de las internaciones se observó que el mayor correspondió a la internación Gineco-Obstetricia con 80.983 Gs. Por cada egreso y el menor a internación Clínica con 24.144 Gs..

En cuanto al costo unitario por día cama ocupado, el menor correspondió al servicio de internación Clínica con 10.594 Gs. por día, mientras que el mayor fue el de Gineco - Obstetricia con 54.806 Gs. por día.

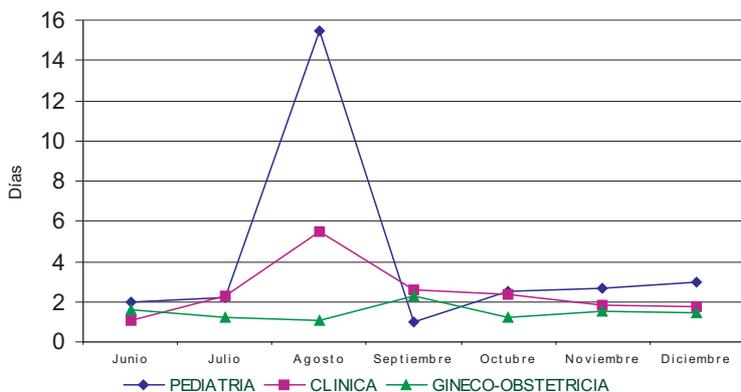
### INDICE OCUPACIONAL DE SERVICIOS DE INTERNACION JUNIO A DICIEMBRE 2002



	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CLINICA	9,2%	31,5%	35,5%	30,0%	28,2%	24,2%	34,7%
PEDIATRIA	16,7%	17,7%	100,0%	1,7%	8,1%	26,7%	24,2%
GINECO-OBSTETRICIA	31,7%	30,7%	26,6%	61,7%	29,8%	35,8%	27,4%
Cantidad de Partos	19	26	23	28	25	22	14

En el índice ocupacional de los servicios de hospitalización, se puede ver que el porcentaje de utilización de camas varía de un mes a otro. En Gineco Obstetricia el mayor índice de ocupación se tuvo en el mes de setiembre, con el 61,7%; mientras que en Internación Clínica y Pediatría se registraron los mayores índices en el mes de agosto con el 35,5% y 100% respectivamente. Este indicador está determinado entre otros factores por el volumen de pacientes ingresados y por el número de días que cada paciente permanece internado en el hospital. A mayor índice ocupacional mayor capacidad de oferta de servicios y costos de operación más bajos, y a menor índice ocupacional, mayor capacidad ociosa y mayores costos de operación. Como puede observarse, el índice de ocupación de camas de Gineco-Obstetricia está directamente relacionado con la cantidad de partos realizados. En el periodo junio a diciembre se realizaron 157 partos y 30 curetajes, con un índice ocupacional de 34,70% de ocupación.

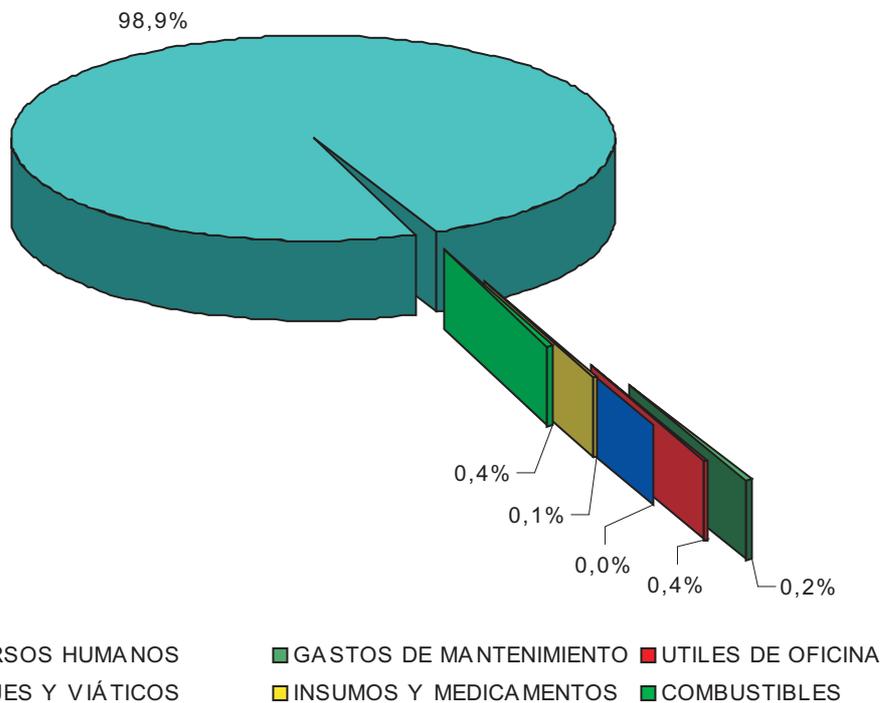
### ESTANCIA PROMEDIO DE INTERNACION JUNIO A DICIEMBRE 2002



A través de la estancia promedio, se puede observar el número de días que en promedio el paciente permanece hospitalizado ocupando una cama. Este indicador está determinado entre otros factores por la cantidad de camas y por el número de días que cada paciente permanece internado en el hospital. A mayor estancia promedio, menor disponibilidad de camas y a menor estancia promedio, mayor es la disponibilidad de camas. La estancia promedio de las distintas especialidades se mantuvo entre 1 y 2 días en los meses de junio y julio, pero la misma aumentó en el mes de agosto, tal es así que la estancia promedio para la especialidad de pediatría alcanzó el 15,5.

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
PEDIATRIA	2	2,2	15,5	1,0	2,5	2,7	3,0
CLINICA	1,1	2,3	5,5	2,6	2,3	1,8	1,8
GINECO-OBSTETRICIA	1,6	1,2	1,1	2,3	1,2	1,5	1,4

## ESTRUCTURA DE GASTOS POR SERVICIO JUNIO A DICIEMBRE 2002

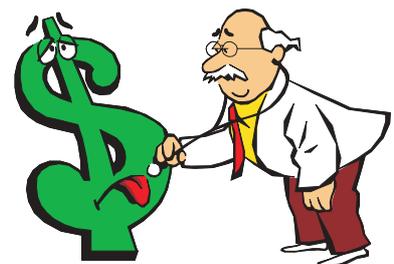


## ESTRUCTURA DE GASTO POR RUBROS JUNIO A DICIEMBRE 2002

RUBROS	MONTOS EN Gs	%
RECURSOS HUMANOS	202.334.298	98,9%
GASTOS DE MANTENIMIENTO	416.850	0,2%
UTILES DE OFICINA	754.930	0,4%
PASAJES Y VIÁTICOS	60.000	0,0%
INSUMOS Y MEDICAMENTOS	219.000	0,1%
COMBUSTIBLES	736.000	0,4%
TOTAL	204.521.078	100,0%

Como puede verse, los Recursos Humanos representan el 98,9% de los gastos acumulados, lo cual hace que los costos tengan un comportamiento fijo salvo que varíen los sueldos.

El 1,1 % restante se distribuye entre los gastos de mantenimiento, útiles de oficina y combustibles para la movilidad de la ambulancia.



## INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores son el producto final que el SIG genera para facilitar la gestión de los servicios de salud y la toma de decisión o ejecutar acciones correctivas. Cada indicador cumple una función específica, pero los procesos de gestión con frecuencia requieren del uso articulado de conjuntos de indicadores. El aporte del SIG constituye: a) Agregar algunos elementos nuevos en el contexto de la salud, emulando recursos propios de la gerencia empresarial por ejemplo como disponer y usar los recursos de la mejor forma al menor costo posible. b) Mientras la información tradicional ha tenido de hecho una utilidad principalmente histórica, desarticulada del quehacer inmediato de la administración, el tratamiento que le da el SIG es más fluido y genera una mayor oportunidad de uso para la toma de decisiones gerenciales críticas.

### Principales Indicadores del SIG:

#### DIAS CAMA OCUPADA (DCO)

Es el indicador fundamental de programación de recursos. El Día Cama Ocupada representa la articulación de los recursos que se emplean en la atención del paciente y que determina los costos de operación: atención médica y de enfermería, alimentación, procedimientos, limpieza, administración de la cama, etc.

#### DIAS CAMA DISPONIBLE (DCD)

Es una medida de la capacidad de oferta de servicios de la institución, determinada por la dotación de camas.

$$\text{Días cama disponible} = N^{\circ} \text{ de camas} \times N^{\circ} \text{ de días del período considerado}$$

#### ESTANCIA PROMEDIO

Es el tiempo promedio, en días y fracción de días, que el paciente permanece hospitalizado ocupando una cama.

$$\text{Estancia promedio} = \frac{DCO}{Egresos}$$

#### ÍNDICE OCUPACIONAL

Es el porcentaje de camas que en promedio están siendo utilizadas durante un periodo dado.

$$\text{Índice Ocupacional} = \frac{DCO}{DCD}$$

## INTERVALO DE SUSTITUCIÓN

Es el promedio, en días o fracción de días, que dura desocupada una cama, entre un ingreso y otro.

$$\text{Intervalo de sustitución} = \frac{DCD - DCO}{\text{Egresos}}$$

## COSTO POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN (COSTO UNITARIO)

Es el costo promedio por unidad de producción de cualquier servicio final o complementario.

$$\text{Costo unitario} = \frac{CT}{\text{Volumen de producción}}$$

## COSTO DIRECTO

Es aquel que se identifica con una actividad o con un producto. Ejemplo: El costo de la anestesia en una cirugía.

## COSTO INDIRECTO

Es aquel que no se identifica con una actividad o producto, pero tienen relación con éstos. Ejemplo: El salario del directorio del hospital con el costo de una cirugía.

## COSTO TOTAL DEL ESTABLECIMIENTO

Constituye la suma del costo directo más el costo indirecto e identifica el peso relativo de cada servicio final con respecto al costo total del establecimiento. Por ejemplo, en un hospital permite conocer la importancia relativa de los servicios que brindan atención al paciente internado y atención ambulatoria.

**Establecimiento: Centro Sub-Regional Cnel. Bogado**  
**Cuadro n°: 1 Producción, Rendimientos y Costos**  
**desde el mes de junio de 2002/diciembre 2002**

SERVICIOS	UNIDAD DE PRODUCCIÓN	VOLUMEN DE PRODUCCIÓN	COSTO		INDICE OCUPACIONAL	ESTANCIA PROMEDIO	INDICE DE ROTACION	INTERV. SUSTITUC.	DOTACION DE CAMAS
			SERVICIOS	UNITARIOS					
FINALES									
INT.CLINICA	EGRESO	104.00	2,511,000.84	24,144.23	27.69	2.28	26.00	5.95	4.00
	D-C-O	237.00		10,594.94					
INT.GINECOBST.	EGRESO	201.00	16,277,613.30	80,983.15	34.70	1.48	50.25	2.78	4.00
	D-C-O	297.00		54,806.77					
INT.PEDIATRIA	EGRESO	29.00	1,359,609.54	46,883.08	24.80	4.17	12.72	12.66	2.28
	D-C-O	121.00		11,236.44					
INT. CIRUGIA	EGRESO	2.00	101,296.82	50,648.41	1.63	1.50	2.33	90.50	0.86
	D-C-O	3.00		33,765.60					
SUB TOTAL	EGRESO	336.00	20,249,520.51	60,266.43	27.60	1.96	30.16	5.14	11.14
	D-C-O	658.00		30,774.34					
CONS.CLINICA	CONSUL	3,241.00	8,484,380.67	2,617.82					
CONS.GINECOBST.	CONSUL	669.00	2,034,091.44	3,040.49					
CONS.PEDIATRIA	CONSUL	2,012.00	6,548,058.85	3,254.50					
SUB TOTAL	CONSUL	5,922.00	17,066,530.98	2,881.88					
URGENCIAS	C.MENO	30.00	476,424.15	15,880.80					
	OTRAS	1,174.00		405.81					
GUARDIA	GUARDI		117,419,520.28						
ODONTOLOGIA	CONSUL	421.00	17,236,002.88	40,940.62					
INMUNIZACION	DOSIS	5,942.00	5,019,520.93	844.75					
PAP	EXAMEN	172.00	1,764,354.28	10,257.87					
PLANIF.FAMILIAR	CONSUL	706.00	2,172,603.77	3,077.34					
AMBULANCIA	SERVIC		6,934,590.75						
ENTREVISTA	ENTREV	5,409.00	4,576,316.41	846.05					
CHARLAS Y CLUBS	CHARLA	16.00	58,673.00	3,667.06					
LABORATORIO	EXAMEN	902.00	10,759,350.66	11,928.32					
ECOGRAFIA	EXAMEN	231.00	787,669.36	3,409.82					
TOTAL			204,521,077.99						
APOYO									
MANTENIMIENTO	SERVIC		9,199,332.43						
ADMINISTRACION	SERVIC		31,484,277.77						
SUB TOTAL	SERVIC		40,683,610.20						
SALA DE PARTO	PARTOS	157.00	10,129,840.15	64,521.27					
	CURETA	26.00		389,609.23					
COCINA	RACION	1,722.00	4,297,968.14	2,495.91					
	\$RACION		0.00	0.00					
LAVANDERIA	KILOS	701.00	2,148,984.09	3,065.59					