

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### LLAMADO PARA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS PARA CONSULTORÍA DE EJECUCIÓN DE PLATAFORMA SOCIO-TÉCNICA DE CONSULTA

#### SINAFOCAL EMPRENDE 4.0: PLATAFORMA SOCIO-TÉCNICA PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS

##### PROYECTO:

***“Capacitación y Fortalecimiento de MIPYMES y del SINAFOCAL, para contribuir a la reactivación económica Post COVID”***

##### OBJETIVO:

- Diseñar e implementar una plataforma digital donde egresados de cursos del SINAFOCAL puedan ofrecer sus servicios y/o productos en interacción directa con los clientes en un contexto de economía colaborativa.

##### RESULTADOS ESPERADOS:

Que la sociedad paraguaya en todos los distritos donde haya un egresado de SINAFOCAL ofreciendo sus productos o servicios y haya por otra parte una demanda del lado de la comunidad o alguna empresa, puedan encontrarse y se pueda realizar una transacción donde ambas partes generen beneficios. El egresado de SINAFOCAL pueda vender su producto o servicio y la persona o empresa pueda satisfacer esa necesidad.

Es una queja generalizada la dificultad para encontrar en el mercado profesionales: electricistas domiciliarios, fontaneros, carpinteros, panaderos, o cualquier otro tipo de oficio con algún tipo de garantía de seguridad. Es por ello que esta plataforma podría resolver la necesidad de unos de vender su servicio y del otro de resolver su necesidad.

Para formar parte de la plataforma, cada egresado de cursos de SINAFOCAL que tenga interés en ofrecer sus servicios y/o productos, deberá acreditar su calidad de egresado completando el formulario de Registro de Usuario respectivo, en el cual deberá completar sus datos personales, laborales y de localización. De la misma forma, deberá subir una fotografía personal, de su documento de identidad y de su certificado de egreso. De esta forma, SINAFOCAL verificará en sus registros de egresados y le concederá el alta y los permisos para la creación de un perfil/usuario desde el cual podrán interactuar en la plataforma con los clientes que tendrán acceso libre a la misma.

Se espera que de esta forma, el SINAFOCAL otorgue un sello de garantía de calidad a sus egresados, certificando que los mismos cuentan con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para cumplir con las exigencias del mercado a nivel nacional. De la misma forma, se ofrecerá a la ciudadanía, un espacio donde podrá convocar y contratar los servicios (electricidad domiciliaria, carpintería, plomería, maestro de obra, reparación de

celulares, etc) o comprar los productos (todo lo producido como resultado de conocimientos adquiridos en el marco de los cursos: termos forrados, productos alimenticios, productos de granja, etc.) de personas certificadas por el SINAFOCAL, en base a estándares que garanticen la calidad de los servicios y/o productos.

Una vez culminada la contratación del servicio o la compra del producto, el cliente podrá otorgar una calificación al egresado de SINAFOCAL en el marco de la plataforma, tal como lo hacen otras plataformas basadas en principios de economía colaborativa como UBER, Bolt, Pedidos Ya, entre otras. Cabe destacar que, tanto la plataforma en general como el mapa interactivo en particular, podrán ser compartidos por las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, You Tube, etc.) y servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.) de manera a llegar a la mayor cantidad de clientes posible.

## **PRODUCTOS COMPROMETIDOS**

### **PRODUCTO 1: MAPA INTERACTIVO**

Un desarrollo informático cuyo producto final será un mapa interactivo alojado en una página web donde los egresados de cursos de mandos medios que fueron implementados por el SINAFOCAL, puedan ofrecer sus servicios y/o productos en vinculación e interacción directa con los clientes ubicados en un punto geográfico determinado. En el marco de este sistema, el cliente podrá otorgar una calificación al egresado de SINAFOCAL, tal como lo hacen otras plataformas basadas en principios de economía colaborativa como UBER, Bolt, Pedidos Ya, entre otras.

### **PRODUCTO 2: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE TIC'S DE SINAFOCAL PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LA PLATAFORMA**

Diseño e implementación de sesiones de trabajo en el marco de las cuales se capacitará y entrenará a los funcionarios del área de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) de SINAFOCAL para la gestión y el mantenimiento de la plataforma a ser desarrollada en el marco del Producto 1 de la presente consultoría. De esta manera, se busca dejar capacidades institucionales instaladas para brindar soporte técnico a la plataforma en el marco de un proceso de mejora continua centrado en los usuarios: egresados de los cursos de SINAFOCAL y público en general.

### **PRODUCTO 3: ARTICULACIÓN CON EL ÁREA DE EMPRENDEDURISMO DE SINAFOCAL PARA BRINDAR ASISTENCIA EN EL MARCO DE LA PLATAFORMA**

Diseño e implementación de un programa de capacitación para que los funcionarios del área de emprendedurismo de SINAFOCAL puedan brindar asistencia técnica y metodológica en cuanto a elaboración de planes de negocios, gerenciamiento y otras áreas relacionadas con el emprendedurismo a los usuarios de la plataforma desarrollada en el marco del Producto 1 de la presente consultoría.

### **PRODUCTO 4: CAMPAÑA COMUNICACIONAL Y VINCULACIÓN CON STAKEHOLDERS**

Se espera la realización de un análisis pormenorizado de la situación de partida, y las necesidades comunicacionales detectadas para los stakeholders previamente relevado. Seguidamente se espera la coordinación, conjuntamente con el equipo humano del SINAFOCAL, de talleres de validación del concepto creativo, así como la redacción de

materiales de comunicación, según necesidades detectadas en el análisis de la situación de partida. Finalmente dejar un plan de contenidos con propuestas y recomendaciones para las actividades de mantenimiento de la campaña, una vez finalizada esta consultoría.

#### **PRODUCTOS COMPROMETIDOS:**

- Mapa interactivo.
- Capacitación al personal de tics de SINAFOCAL para brindar soporte técnico a la plataforma.
- Articulación con el área de emprendedurismo de SINAFOCAL para brindar asistencia en el marco de la plataforma.
- Campaña comunicacional y vinculación con stakeholders.

#### **EQUIPO HUMANO**

- Especialista encargado del desarrollo informático.
- Especialista en sistemas de información geográfica y gestión de base de datos.
- Profesional con experiencia trabajando con SINAFOCAL.

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

- Experiencia trabajando con SINAFOCAL y otros entes públicos.

#### **LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

- En las oficinas de la consultora adjudicada
- En las oficinas del SINAFOCAL
- Todos los gastos de traslado, hospedaje y viáticos deben ser considerados a fin de incluirlos al presentar la propuesta económica.

#### **PLAZO DEL CONTRATO**

- Una vez firmado, el mismo tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022.