

Proyecto: “Fortaleciendo la Respuesta contra el COVID-19”

TERMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORIA PARA SOPORTE TECNICO DE HARDWARE DE LA DIRECCION GENERAL DE VIGILANCIA DE LA SALUD

La Fundación Comunitaria Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD), en el marco del Acuerdo N° 72052622FA00001 suscrito con la Agencia del Gobierno de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), realiza la siguiente convocatoria, a fin de apoyar a la Dirección General de Vigilancia Sanitaria (DGVS) del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)

OBJETIVO

Esta consultoría se encuentra enmarcada en el proyecto “Fortaleciendo la Respuesta contra el COVID-19”. La persona contratada será responsable del mantenimiento y soporte técnico del hardware del sistema COVID de la DGVS.

INTRODUCCION

Como parte de la implementación del plan de respuesta al COVID-19 en Paraguay, se requiere fortalecer los sistemas de información de la vigilancia de COVID-19 a nivel nacional, así como los demás eventos de notificación obligatoria (ENOS), incorporando los requerimientos funcionales en los sistemas de información de los eventos de notificación obligatoria de la Dirección general de Vigilancia de la Salud, de acuerdo a las normativas nacionales de la vigilancia en salud pública.

El desarrollo e implementación de sistemas de información ajustados a las necesidades de la vigilancia permitirá favorecer el registro electrónico de datos de calidad, de forma segura y en el tiempo oportuno. El soporte del sistema requiere de un proceso continuo de mejoras al incorporar nuevos equipos o terminales, además del mantenimiento de los mismos, ya sea los que se encuentren en las oficinas o en los sitios seleccionados para la vigilancia COVID.

1. PROPOSITO

Proceso: Equipos nacionales con sistema de vigilancia ENOs y COVID con el soporte técnico y el mantenimiento requeridos para su funcionamiento.

Producto: equipos utilizados en el sistema de vigilancia de ENOs y COVID con sus capacidades tecnológicas trabajando en forma completa y con el mínimo de errores del hardware al momento de uso para la vigilancia.

Resultado: uso intensivo del sistema de vigilancia asentado en equipos con soporte técnico actualizado y mantenimiento del hardware, en todos los sitios o terminales de equipos, sean estas en oficinas de vigilancia o centros externos que formen parte de la red.

Impacto: Implementación de intervenciones y estrategias para abordar los problemas generados por la pandemia basados en información proveniente del uso de los equipos del sistema de vigilancia con capacidad tecnológica y mantenimiento en toda la red.

2. PRODUCTOS

Producto 1 Plan de soporte técnico y mantenimiento en todos los equipos y terminales de las oficinas de vigilancia

- Establecer un plan de soporte técnico a los equipos utilizados para la vigilancia en las oficinas MSP, presentado y aprobado por el Dpto. TIC-DGVS
- Revisar en forma diaria el estado de los equipos, anotando cualquier modificación o procedimiento en una bitácora de mantenimiento
- Proponer acciones preventivas y correctivas a los equipos.
- Solicitar materiales e insumos cuando estos fueran necesarios
- Ejecutar el soporte y el mantenimiento de acuerdo con el plan.
- Asistir a cualquier necesidad que su jefatura en las oficinas (Dpto. de TIC-DGVS) lo requiera

Producto 2

Plan de soporte técnico y mantenimiento en todos los equipos y terminales fuera de las oficinas DGVS, en los sitios y centros seleccionados para la COVID y ENOs

- Establecer un plan de soporte técnico a los equipos utilizados para la vigilancia fuera de las oficinas DGVS-MSP, presentado y aprobado por el DPTO. TIC-DGVS
- Revisar el estado de los equipos, anotando cualquier modificación o procedimiento en una bitácora de mantenimiento
- Proponer acciones preventivas y correctivas a los equipos.
- Solicitar materiales e insumos cuando estos fueran necesarios
- Ejecutar el soporte y el mantenimiento de acuerdo con el plan.
- Asistir a cualquier necesidad que su jefatura (Dpto. de TIC-DGVS) lo requiera

3. PERFIL DEL CONSULTOR

- El/la profesional seleccionado/a deberá poseer título de técnico en mantenimiento y soporte tecnológico o especialidad en hardware o ser estudiante de los últimos años de la carrera de informática. Además, la persona deberá contar con experiencia de trabajo de al menos 2 años en el área.

4. RESULTADOS

- Plan de trabajo del consultor presentado y aprobado por DGVS.
- Desarrollo del producto 1
- Desarrollo del producto 2

5. DOCUMENTACIONES REQUERIDAS

- Hoja de vida del postulante.
- Fotocopia del Título Universitario o del certificado de estudios.
- Fotocopia de C.I.
- Antecedentes Policial y Judicial (original y vigente), solo en caso de ser seleccionado/a.
- R.U.C. y Certificado de Cumplimiento tributario, solo en caso de ser seleccionado, pues deberá emitir factura por honorarios. La factura debe corresponder a su R.U.C. y

tener el timbrado vigente (si nunca emitió factura, se recomienda optar por la Factura Virtual).

6. DURACIÓN DE CONTRATO

Desde la firma del contrato hasta el 31 de octubre de 2022 (máximo 8 meses).

7. SEDE DE LA INICIATIVA

Asunción, Paraguay.

8. PAGO DE LOS SERVICIOS

Esta consultoría se abonará en guaraníes, IVA incluido en 8 pagos mensuales de Gs. 4.100.000 (cuatro millones cien mil guaraníes), totalizando Gs. 32.800.000 (treinta y dos millones ochocientos mil guaraníes).

9. REQUISITO INDISPENSABLE:

El postulante debe dejar expresa constancia en su postulación, que TIENE o NO TIENE actualmente cargo como personal permanente o contratado en el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

10. CONSULTAS Y ACLARACIONES

Se recibirán consultas hasta el 7 de marzo a las 17:00 hs., al mail: crodriguez@cird.org.py – Aclarar en el asunto: **CONSULTA SOPORTE TECNICO DE HARDWARE DE LA DIRECCION GENERAL DE VIGILANCIA DE LA SALUD.**

11. FECHA Y HORA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

8 de marzo hasta las 17:00 hs.

12. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA:

Las propuestas serán recibidas exclusivamente en formato digital en la siguiente dirección de correo: crodriguez@cird.org.py – Aclarar en el asunto: **PRESENTACIÓN SOPORTE TECNICO DE HARDWARE DE LA DIRECCION GENERAL DE VIGILANCIA DE LA SALUD.**