

Marco de aplicación de la  
Libreta de Calificación Ciudadana  
al Programa Tekoporã

## HERRAMIENTAS DE AUDITORÍA SOCIAL

Libreta de  
Calificación  
Ciudadana

Reporte  
Comunitario

Tablero de  
Monitoreo de  
Mejora Continua

### Libreta de Calificación Ciudadana

Fortalecer la voz  
y control  
de las familias  
de Tekoporã

Mejorar Tekoporã,  
salud y la educación

Gestión del conocimiento  
para sostenibilidad de  
Ñañomoirũ

Contribuir en la mejora continua de implementación transparente y socialmente responsable de Tekoporã y así también contribuir con su propósito de mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.



En convenio con:



JEKU'ETEKO  
PORÁVERA  
SÁMBYHYHA  
SECRETARÍA DE  
ACCIÓN  
SOCIAL

En alianza con:



Desarrollo en Democracia



DECIDAMOS  
CAMPANA  
POR LA EXPRESIÓN  
CIUDADANA



Apoyo de:



Informe completo disponible en [www.auditoriasocial.org.py](http://www.auditoriasocial.org.py).



Calificaciones a Tekoporã y  
servicios de Salud y Educación  
por las Familias participantes -  
Año 2016





PROYECTO DE AUDITORIA SOCIAL DEL PROGRAMA TEKOPORÁ



# CALIFICACIONES POSITIVAS

Principales **calificaciones positivas** sobre el Programa Tekoporá, salud y educación públicas otorgadas por las familias participantes del estudio [Distritos y Departamentos: Curuguaty (Canindeyú), Santa Rosa (Misiones), Higinio Morínigo (Caazapá), Yrybucúá y General Aquino (San Pedro)]

## Transferencias



- Al 92 % de las familias les resulta fácil retirar el dinero.
- El 91 % de las familias están conformes con la modalidad de pago.
- El 99 % está satisfecho con el acompañamiento del Guía Familiar del Programa Tekoporá.

## Salud



- La gran mayoría de las familias calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual acudió por primera vez.
- El 99,6 % de los niños están vacunados pese a que el 22,9 % no estuvo en condiciones de mostrar el carnet de vacunas.
- Casi toda la atención fue gratuita como está previsto por el Sistema.

## Educación



- El 95 % de los niños y adolescentes entre 5 y 18 años asisten a la escuela o colegio.
- El 92,4 % califican como positivo o muy positivo a la escuela / colegio de su comunidad.
- La mayoría recibió los kits (97,2 %) y merienda escolares (89 %) en el año 2015.

# DESAFÍOS

Principales **desafíos** sobre salud y educación públicas identificados por las familias participantes del estudio [Distritos y Departamentos: Curuguaty (Canindeyú), Santa Rosa (Misiones), Higinio Morínigo (Caazapá), Yrybucúá y General Aquino (San Pedro)]

## Transferencias

- Solo el 7,4 % de las familias conocen sobre las Mesas de Participación Ciudadana y su rol dentro del Tekoporá.

## Salud

- Un grupo importante indicó que no dispone de servicios de salud en su comunidad (39,7 %) y que hubo que incurrir en gastos para accederlos, principalmente en movilidad (49,1 %) y medicamentos (27,5 %).

## Educación

- El 5% de las familias que tiene hijos en la edad requerida por el Tekoporá no asisten a ninguna institución educativa o porque están trabajando (31,9 %) o por problemas de salud (13,2 %).

## Quejas

- Sobre el Tekoporá: no sabe a dónde recurrir en caso de reclamos (28,1 %).
- Sobre servicios de salud: falta de medicamentos (50,9 %), falta de doctores (12,1 %) y el tiempo de espera para la atención (11,2 %).
- Sobre servicios de educación: el mobiliario es insuficiente o en mal estado (17,4 %), el profesor falta mucho (12,9 %).
- Gran parte afirmó que cuando tiene quejas sobre salud o educación, no recurre a nadie porque no sabe a quién o no confía en que su reclamo será atendido (45,9 %)