

Ejecución	CIRD en alianza con organizaciones de Paraguay Debate y convenio con el Ministerio de Desarrollo Social												
Alcance geográfico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Departamento</th> <th>Distrito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>San Pedro</td> <td>General Aquino</td> </tr> <tr> <td>San Pedro</td> <td>Yrybucúá</td> </tr> <tr> <td>Canindeyú</td> <td>Curuguaty</td> </tr> <tr> <td>Misiones</td> <td>Santa Rosa</td> </tr> <tr> <td>Caazapá</td> <td>General H. Morínigo</td> </tr> </tbody> </table>	Departamento	Distrito	San Pedro	General Aquino	San Pedro	Yrybucúá	Canindeyú	Curuguaty	Misiones	Santa Rosa	Caazapá	General H. Morínigo
Departamento	Distrito												
San Pedro	General Aquino												
San Pedro	Yrybucúá												
Canindeyú	Curuguaty												
Misiones	Santa Rosa												
Caazapá	General H. Morínigo												
Participantes	<p>Participantes directos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.824 hogares participantes del Programa Tekoporã • 5 Mesas de Participación Ciudadana <p>Participantes indirectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Desarrollo Social • Ministerio de Educación y Ciencias • Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social • Secretaría Técnica de Planificación • Ministerio de Hacienda • Gabinete Social 												

CALIFICACIONES POSITIVAS

Principales **calificaciones positivas** sobre el Programa Tekoporã, salud y educación públicas otorgadas por las familias participantes en la 2da. Ronda de la Libreta de Calificación Ciudadana (LCC). Año 2018.
[Distritos y Departamentos: Curuguaty (Canindeyú), Santa Rosa (Misiones), Higinio Morínigo (Caazapá), Yrybucúá y General Aquino (San Pedro)]

Transferencias



- Al 84% de las familias le resulta fácil retirar el dinero, en comparación al 92% en 2016.
- El 93% de las familias está conforme con la modalidad de pago, frente al 91% en el 2016.
- El 91% de las familias manifestó estar satisfecha con el acompañamiento del Guía Familiar. En 2016 fue el 99%.

Salud



- La gran mayoría de los participantes calificó como positivo y muy positivo el servicio de salud al cual asistió por última vez, manteniéndose en 92%, al igual que en 2016.
- El 98% de los niños está vacunado, lo cual constituye un porcentaje elevado al igual que el registrado en el 2016 con el 99%.
- El 92% de las familias manifestó que la atención (consulta) fue gratuita como está prevista por el Sistema, mientras que en el 2016 fue del 98%.

Educación



- El 90% de los niños y adolescentes entre 5 y 18 años asiste a la escuela o colegio, en comparación al 95% registrado en 2016.
- El 88% califica como positiva o muy positiva a la escuela/colegio de su comunidad, en comparación al 2016, que fue del 93%.
- La mayoría recibió los kits, alcanzando 98% y la merienda escolar 96%; frente a los datos de 2016, que dieron 97% y 89% respectivamente.

La variación positiva de los indicadores, entre los años 2016 y 2018, se debe a las acciones conjuntas llevadas a cabo a nivel local y central, como parte de la aplicación de las herramientas de Auditoría Social: la Libreta de Calificación Ciudadana y el Reporte Comunitario.

Principales **desafíos** sobre el Programa Tekoporã, salud y educación públicas identificados por las familias participantes en la 2da. Ronda de la Libreta de Calificación Ciudadana (LCC). Año 2018.
[Distritos y Departamentos: Curuguaty (Canindeyú), Santa Rosa (Misiones), Higinio Morínigo (Caazapá), Yrybucúá y General Aquino (San Pedro)]

Transferencias

- El 18% de las familias dijo conocer sobre las Mesas de Participación Ciudadana y su rol dentro de Tekoporã, a diferencia del 2016 que fue del 7%.

Salud

- Los principales gastos incurridos por las familias para acceder a los servicios de salud fueron movilidad (64%, frente al 49% en 2016) y medicamentos (13%, frente al 28% en 2016).

Educación

- Del total de niños y niñas que no asisten a instituciones educativas, 14% no lo hace porque está trabajando; en el 2016 este motivo fue mencionado en 32%.

Quejas

- Sobre el Tekoporã: el 33% no sabe a donde recurrir en caso de reclamos. En el 2016 fue del 28%.
- Sobre servicios de salud: tiempo de espera de resultados del PAP (46%), falta de equipos médicos para controles prenatales (22%) y falta de insumos y medicamentos para el parto (22%) fueron las quejas más comunes en 2018, frente a la falta de medicamentos (51%), falta de doctores (12%) y tiempo de espera para la atención (11%) en 2016.
- Sobre servicios de educación: el 16% de los participantes expresó que tiene quejas sobre el servicio, en comparación al 19% en 2016. Las quejas más comunes fueron con respecto a la infraestructura (43%), al mobiliario (45%), sobre el aprendizaje de los niños/as (28%) y sobre la asistencia de los profesores (11%). En el 2016 fueron quejas sobre el mobiliario en mal estado (17%) y ausencia de profesores (13%).
- El 34% de las familias manifestó que cuando tiene quejas sobre salud o educación, no sabe a quién recurrir, frente al 46% en 2016.

DESAFÍOS

Marco de aplicación de la
Libreta de Calificación Ciudadana
al Programa Tekoporã

HERRAMIENTAS DE AUDITORÍA SOCIAL

Libreta de
Calificación
Ciudadana

Reporte
Comunitario

Tablero de
Monitoreo de
Mejora Continua

Libreta de Calificación Ciudadana

Fortalecer la voz
y control
de las familias
de Tekoporã

Mejorar Tekoporã,
salud y la educación

Gestión del conocimiento
para sostenibilidad de
Ñanomoirũ

Contribuir en la mejora continua de implementación transparente y socialmente responsable de Tekoporã y así también contribuir con su propósito de mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.



En convenio con:



Ministerio de
**DESARROLLO
SOCIAL**



Paraguay
de la gente

En alianza con:



Apoyo de:



Informe completo disponible en www.auditoriasocial.org.py.

+595 (21) 662063
cird@cird.org.py



*Calificaciones a Tekoporã y
servicios de Salud y Educación
por las familias participantes
Año 2018*