

# *Programa*

## *Diplomado en Políticas Públicas*

Desarrollado por el CIRD y Certificado por la Universidad  
Nacional de Caaguazú

## Fundamentos

El análisis, la gestión y la evaluación de políticas públicas forman parte de un campo disciplinar específico, cuyo foco de atención es la generación de información de y para el proceso de formulación e implementación de las políticas públicas.

El conjunto de conocimientos que componen la disciplina tiene la particularidad de combinar la necesidad de profundización teórica en los fenómenos estudiados (el proceso de generación, desarrollo y puesta en marcha de las políticas públicas) con una vertiente eminentemente aplicada, en la que el conocimiento producido es utilizado en el propio...

## Objetivos

Que el alumno se familiarice y adquiera los conocimientos teóricos y técnicos fundamentales para el análisis, la gestión y la evaluación de políticas públicas.

## Módulos

Módulos	Horas
Módulo I: Introducción a las Ciencias Políticas	20 Horas
Módulo II: Análisis de políticas públicas	40 Horas
Módulo III: Políticas Públicas y Servicios Públicos	40 Horas
Módulo IV: Metodología aplicada a las políticas públicas	40 horas
Módulo V: Evaluación de Políticas y Programas públicos	40 horas
TOTAL HORAS	180 Horas

## Contenido

<b>Análisis y Diseño de Políticas Públicas en el Sector Social</b>		
<b>Módulo I: Introducción a las Ciencias Políticas</b>		<b>Horas</b>
<p>Este componente tiene como objetivo definir la política como ciencia y actividad, su organización y funcionamiento.</p> <p>Como se conforma y funciona el Estado Paraguayo , el Plan Nacional de Desarrollo.</p>	<p><b>Tema I:</b> Teoría y práctica de la de la política, los sistemas políticos y comportamientos políticos en la sociedad. Filosofía Política. Los Partidos Políticos, su organización y función. El Liderazgo Político, estilos</p> <p><b>Tema II:</b> El modelo político paraguayo, su estructura y dinámica El Estado paraguayo se divide en tres poderes: Poder Ejecutivo: Funciones del Poder Ejecutivo. Poder Legislativo: Funciones del Poder Legislativo. Poder Judicial: Funciones del Poder Judicial Entes Autónomos:</p> <p><b>Tema III:</b> Estructura del Plan Nacional de Desarrollo 2030 del Paraguay</p>	
<p><b>Módulo II: Análisis de políticas públicas.</b></p> <p>El objetivo del Módulo es proceder a la conceptualización del análisis de políticas públicas.</p>	<p><b>Tema I:</b> Introducción. Concepto, origen y necesidad de las Políticas Públicas: Diferentes corrientes en el análisis de políticas públicas. Elementos de una política pública. Políticas Públicas, modelos de participación ciudadana y las TIC: Gobierno Abierto y Administración Electrónica.</p> <p><b>Tema II:</b> Los problemas sociales y su conversión en problemas públicos. La construcción social de los problemas. Problemas Sociales y Problemas Públicos. Inclusión de un problema público en la Agenda de Gobierno.</p> <p><b>Tema III:</b> Elaboración de políticas públicas. Solución de los problemas públicos y decisión. Programación de una política pública. Actores, recursos y acuerdos para la implementación de una política pública. Presupuesto y Políticas Públicas.</p> <p><b>Tema IV:</b> La implementación de las políticas. Definición de Implementación de Políticas Públicas. La planificación como instrumento para la implementación de Políticas Públicas. Implementación de las acciones de gobierno y administración electrónica.</p>	

<p><b>Módulo III: Políticas Públicas y Servicios Públicos.</b></p> <p>El objetivo del Módulo es caracterizar los servicios públicos como objeto del Análisis y la Evaluación de las Políticas Públicas. Para ello se definirán las funciones básicas de las Administraciones Públicas junto a las aportaciones de la Nueva Gestión Pública, así como los instrumentos para la planificación y el control de la gestión. Finalmente se abordará la evaluación de la calidad de los Servicios Públicos desde una perspectiva integral.</p>	<p><b>Tema I:</b> Características y perspectivas de las Administraciones Públicas en la actualidad. Funciones Básicas de las Administraciones Públicas. Las aportaciones de la Nueva Gestión Pública. Gestión Pública Innovadora.</p> <p><b>Tema II:</b> La evaluación de los Servicios Públicos. Políticas, Programas y Servicios públicos. Relación entre la Evaluación de Políticas y de Servicios Públicos. La Evaluación de la Calidad en los Servicios Públicos.</p> <p><b>Tema III:</b> Gestión Estratégica y Control de la Gestión en las Organizaciones Públicas. Planificación Estratégica. Planificación operativa. El Control de la Gestión.</p> <p><b>Tema IV:</b> Gestión de Calidad en los Servicios Públicos. Los Principios de la Gestión de Calidad aplicados a las Administraciones Públicas.</p>	
<p><b>Módulo IV: Metodología aplicada a las políticas públicas.</b></p> <p>El objetivo de este módulo es conocer las teorías de las ciencias sociales, así como las técnicas estadísticas y de investigación clave tanto para el análisis como la evaluación de políticas y servicios públicos.</p>	<p><b>Tema I:</b> Conceptualización teórica en las políticas públicas. El estado del bienestar en el siglo XXI. Construcción de teorías sustentadoras de la intervención pública.</p> <p><b>Tema II:</b> Modelización del problema y relación causal. Teoría de la intervención pública, estimación de la relación causal y análisis de regresión. Contrastación de hipótesis y de la teoría de intervención.</p> <p><b>Tema III:</b> Técnicas de Investigación Social. Técnicas Cualitativas. La entrevista cualitativa. Las técnicas grupales: Técnica de Grupo Nominal, Grupos de Discusión, Brainstorming. Estudios de caso. La observación. Técnicas Cuantitativas. La Encuesta. Diseño de la muestra. Definición y medición de variables. Diseño del cuestionario. Trabajo de campo.</p> <p><b>Tema IV:</b> Análisis de los datos. Tablas de contingencia y contraste de hipótesis. Análisis Multivariante: Regresión Logística, Análisis Factorial, Análisis de Clúster, Técnicas de segmentación.</p>	

<p><b>Módulo V: Evaluación de Políticas y Programas públicos.</b></p> <p>El objetivo de este módulo es conocer las claves de la práctica de la evaluación tanto de políticas como de programas en la Administración General del Estado.</p>	<p><b>Tema I:</b> Lenguaje evaluativo. Definición. Etapas y enfoques. Diversidad de objetos a evaluar: Políticas, planes, programas, proyectos, servicios, medidas. Diferencias de la evaluación con técnicas afines. Los criterios y el juicio de valor. Tipologías de evaluación: Evaluación de diseño, de implementación, de resultados y de impactos. Lógica de la evaluación y lógica de la intervención.</p> <p><b>Tema II:</b> La evaluación como intervención pública. Proceso estándar de una evaluación. Análisis del Encargo de evaluación. Determinar el objetivo y el objeto de una evaluación. Caracterización del objeto de evaluación: Evaluaciones temáticas, transversales, estratégicas, operativas. Caracterización de la evaluación. Identificar actores implicados y considerar los diferentes informes que se requieren.</p> <p><b>Tema III:</b> Reconstruir la lógica de la intervención. El contexto de la intervención: el problema, sus causas y sus efectos. Instrumentos de intervención pública para resolver el problema. Despliegue de la intervención. Criterios a considerar. Nivel de Implementación. Criterios a considerar. Mecanismos de seguimiento y evaluación que figuran en el diseño de intervención. Batería de Indicadores que ofrece la intervención. Equilibrio entre indicadores cualitativos y cuantitativos. Recopilación de resultados intermedios y/o finales.</p> <p><b>Tema IV:</b> Planificación y diseño de la evaluación. Determinar el alcance la evaluación. Estrategia metodológica I: Hipótesis, preguntas, criterios de valor, indicadores y fuentes. La construcción de la matriz de evaluación. Estrategia metodológica II. Selección de herramientas para la recopilación de información y análisis y tratamiento de datos. Estrategia organizativa: Selección del equipo evaluador. Dirección, coordinación y gestión de la evaluación. Colaboraciones externas. Elaboración de los Términos de referencia. Estrategia de comunicación.</p> <p><b>Tema V:</b> El informe de evaluación. Tipos: Informe completo, Informe ejecutivo. Estructura. Criterios de calidad. Presentación de conclusiones. Difusión.</p>	
<p><b>Modulo VI: Participación Ciudadana en el proceso</b></p>	<p><b>Tema I:</b> La participación ciudadana en las políticas públicas</p>	

<p><b>político</b></p> <p>Incidencia en la construcción de las Políticas Públicas</p>	<p>¿Qué es la incidencia política ciudadana, por qué es importante?</p> <p><b>Tema II:</b> Desarrollo de una estrategia de incidencia política ciudadana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas de la estrategia de incidencia. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis y selección del Problema.</li> <li>○ Elaboración de la propuesta.</li> <li>○ Análisis del espacio de decisión.</li> <li>○ Autoanálisis.</li> <li>○ Estrategia de Influencia.</li> <li>○ Revisión de la estrategia.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Tema III:</b> Herramientas para la Incidencia política ciudadana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Mapa de Poder</li> <li>• La negociación en la Incidencia política ciudadana</li> <li>• Los Grupos Impulsores, como funcionan. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conformación y organización de los Grupos Impulsores.</li> <li>○ Comunicación política efectiva</li> </ul> </li> </ul>	
---	---	--

## Metodología

La participación es activamente en clases, bajo una metodología práctica y participativa, basada en el intercambio constante de ideas y experiencias entre alumnos y el docente, mediante el análisis y resolución de casos hipotéticos, que contribuyen a la formación del estudiante.

Además, y teniendo en cuenta la metodología propuesta se mantendrá una interacción activa y constante con los docentes a través de medios virtuales y se requerirá que los estudiantes cuenten al menos con:

- Acceso a un computador (especificaciones a definir según programas a ser utilizados y requerimientos de la plataforma);
- Acceso a Internet y conocimientos básicos de uso; y,
- Tiempo para dedicar al menos 2 horas diarias al estudio por cada módulo.

## Sistema de Evaluación

Se establecerá desde el equipo académico atendiendo al reglamento vigente de la Universidad con quién se desarrollará el curso.

El equipo académico facilitará la planilla de puntajes y calificaciones finales antes del inicio de cada módulo/asignatura.

El total de puntos por cada módulo de de 100 puntos, el nivel de exigencia varía según lo establecido por la Universidad.

## Modalidad

EL Diplomado tiene la modalidad presencial con soporte virtual en el Aula Moodle

## Destinatarios

Graduados y estudiantes del área de ciencias sociales y económicas, administración de empresas, administración pública, educación, comunicación o relaciones públicas.

Personas pertenecientes a organizaciones públicas y privadas, ONGs, cuyas funciones se orienten a temas de gobierno y de gestión pública, o con interés en ellos.

## Perfil del Egresado

El programa en Políticas Públicas prepara a sus alumnos para comprender problemas complejos vinculados a las instituciones y para diseñar soluciones concretas mediante una adecuada combinación entre teoría y práctica, que prioriza la resolución de problemas y situaciones específicas.

## Título que se otorga

Una vez cumplidos todos los requisitos académicos y administrativos la Universidad otorgará un certificado de participación y aprobación del DIPLOMADO, especificando la cantidad de horas del curso, con el nombre de:

### ***Diplomado en Políticas Públicas.***

*Herramientas para el diseño, gestión y evaluación de políticas públicas.*

## Docentes

El plantel docente estará compuesto por profesionales académicos nacionales, que se desenvuelven laboralmente en el ámbito. A continuación presentamos lista de los profesores con un resumen de sus currículos:

Módulos	Docentes
Módulo I: Introducción a las Ciencias Políticas	Agustín Carrizosa/ Macarena Jimenez/Maria Teresa Cáceres/ Francisco Alcaraz
Módulo II: Análisis de políticas públicas	Macarena Jimenez / Agustín Carrizosa/ Francisco Alcaraz / Francisco Alcaraz/ Rubén Gaete
Módulo III: Políticas Públicas y Servicios Públicos	Francisco Alcaraz / Rubén Gaete /Maria Teresa Cáceres
Módulo IV: Metodología aplicada a las políticas públicas	Ma. Teresa Cáceres / Mary Roig
Módulo V: Evaluación de Políticas y Programas públicos	Agustín Carrizosa/ Macarena Jimenez/ Francisco Alcaraz

## Contactos

Avda. Ruy Díaz de Melgarejo 825 c/ Hernando de Rivera – Los Laureles

Teléfono: 021 662 063 int. 146/202/115

Email: [admision@cirdd.org.py](mailto:admision@cirdd.org.py) Web: [www.cirdd.org.py](http://www.cirdd.org.py)