

Programa

Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local

La presente propuesta educativa ha sido desarrollada por el Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD) y es certificada por la Universidad Nacional de Caaguazú (UNC@).

Justificación

Los cambios que se suscitan en el mundo de hoy se dan de una manera cada vez más rápida y dinámica, y demandan de los profesionales la adquisición y actualización de conocimientos, habilidades y el desarrollo de aptitudes que respondan de manera eficaz y pertinente a los mismos.

Ante esta realidad, la Fundación CIRD promueve el desarrollo del Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local, que contribuirá a la adquisición de conocimientos, el desarrollo de capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes en los participantes, que a su vez les permitirá la instrumentalización de las políticas públicas, en base al paradigma de la nueva gerencia pública orientadas al desarrollo local, enfocados centralmente en la participación ciudadana, la transparencia pública y la rendición de cuentas.

De esta manera, los profesionales que hayan concluido este Diplomado, podrán ejercer su rol promoviendo y gestionando iniciativas que contribuyan al desarrollo estratégico local, identificando otros actores claves, tanto del sector público como el privado, para establecer alianzas basadas en la planificación estratégica e impulsando procesos regionales de crecimiento que fortalezcan el sistema democrático y el crecimiento local.

Objetivo General

Adquirir conocimientos, herramientas, habilidades, estrategias y el desarrollo de aptitudes que permitan la instrumentalización de las Políticas Públicas, en base al paradigma de la nueva gerencia pública orientadas al desarrollo local desde los principios adecuados, enfocados centralmente en la participación ciudadana, la transparencia pública, la rendición de cuentas, con la finalidad primordial de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Objetivo Especifico

1. Conocer los principales conceptos, herramientas, habilidades y estrategias vinculadas a las Políticas Públicas, la nueva Gerencia Pública y el Desarrollo Local.
2. Analizar los procesos de reforma del Estado, así como de la estructura y organización de la administración pública, desde las características del estado social de derecho, unitario, indivisible y descentralizado.
3. Analizar y aplicar las herramientas para la nueva gestión pública, así como las variables y elementos necesarios para la correcta toma de decisiones.
4. Analizar la generación de valor público que se desarrollan en el proceso de formación e implementación de políticas y programas públicos.

5. Analizar los problemas y desafíos que enfrentan los procesos de desarrollo y las reformas sociales, bajo el enfoque de gerencia de políticas y programas sociales
6. Proveer a los participantes de herramientas que apoyan los procesos de formación, implementación de políticas y programas y el desarrollo de habilidades, capacidades y actitudes gerenciales.

Perfil de Ingreso

- Profesionales con experiencia en trabajo con gobiernos centrales y locales, organizaciones no gubernamentales, organismos de desarrollo regional, de cooperación internacional, organismos independientes funcionarios públicos y privados.
- Líderes sociales, funcionarios públicos y privados, profesionales, académicos, investigadores, consultores externos, asesores de organismos públicos o privados.

Modalidad

Virtual.

Duración

5 meses

Fechas de Inicio

- Inicio: marzo 2017

Documentos Exigidos para Realizar la Matriculación

Para poder impartir adecuadamente el temario propuesto, el curso tendrá un número mínimo de 30 participantes. Su perfil se corresponderá al de un profesional con responsabilidad e interés a incursionar en el área de las Políticas Públicas, Gerencia y Desarrollo Local. Los participantes deberán poseer una titulación universitaria o equivalente. Es aconsejable y deseable, una experiencia laboral, no excluyente en Políticas Públicas, Gestión Pública y/o Desarrollo Local.

El Diplomado se circunscribirá en el desarrollo del contenido programático que se

presenta, en el marco del objetivo general y los objetivos específicos establecidos.

Estructura Curricular

El Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local cuenta con un total de 240 horas, de los cuales 192 horas serán desarrolladas a distancia en entorno virtual: Cada capítulo tendrá una duración de 12hs. estimándose un dedicación diaria de aproximadamente 2 horas. Los cuales el alumno virtual tiene la ventaja de distribuirlo en sus días disponibles.

Adicionalmente los participantes deberán de disponer de 20 horas para la tutoría virtual de trabajo final y 28 horas de elaboración del trabajo final consistente en una monografía a ser entregada para su posterior evaluación y aprobación.

De las 240hs. se estima que el alumno realice ingresos a la plataforma de al menos 100hs. En los que podrá participar en discusiones de grupo, acceder a materiales de lectura, realizar reflexiones, responder cuestionarios y subir tareas, quedando los 140hs. restantes como espacio para la lectura y elaboración de tarea, momento que no se requiere conexión en plataforma.

Malla Curricular

Se estructura en 4 Módulos temáticos, cada uno de los cuales están basados en los objetivos específicos y se detallan a continuación:

MÓDULOS	CARGA HORARIA	DURACIÓN	EJES TEMÁTICOS	DISTRIBUCIÓN DE TEMAS
Módulo I	Políticas Públicas, Gestión y Desarrollo Local.			Temas
Capítulo I	12hs.	1 semana	La organización del Estado paraguayo y la Función Pública.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Estado paraguayo, unitario y descentralizado. 2. Niveles de Gobierno: Central, Departamental y Municipal. 3. Administración Central y Descentralizada. 4. El Poder Ejecutivo. Los Ministerios y las Secretarías. 5. La Función Pública en Paraguay. 6. Políticas de inclusión.
Capítulo II	12hs.	1 semana	Políticas Públicas e Incidencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las Políticas Públicas. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. La búsqueda de una definición conceptual de las políticas públicas. 1.2. El análisis de las políticas

				<p>públicas: los modelos.</p> <p>1.3. Políticas Públicas en Paraguay.</p> <p>2. Incidencia en Políticas Públicas.</p> <p>2.1. Incidencia Política Ciudadana.</p> <p>2.2. La Incidencia y el Cabildo.</p> <p>2.3. ¿Por qué es importante incidir políticamente?</p> <p>2.4. Casos de Incidencia en Paraguay.</p> <p>3. Plan Nacional de Desarrollo, Paraguay 2030</p>
Capítulo III	12hs.	1 semana	Las competencias de los tres niveles de Gobierno en Paraguay	<p>1. Tipos de organización administrativa.</p> <p>1.1. La Administración Centralizada.</p> <p>1.2. La Administración Desconcentrada.</p> <p>1.3. La Administración Descentralizada.</p> <p>2. La Nueva Constitución de 1992 como superación del centralismo autoritario.</p> <p>3. Municipio, Municipalidad y su Autonomía.</p> <p>3.1. Funciones de la Municipalidad.</p> <p>3.2. Principios del buen gobierno municipal.</p> <p>3.3. Funciones y atribuciones de los órganos de Gobierno Municipal.</p> <p>3.4. Formación, sanción y promulgación de Ordenanzas y Resoluciones.</p> <p>4. Las Gobernaciones.</p> <p>5. Régimen de Contrataciones Públicas y de Concesiones.</p> <p>6. La Descentralización de los servicios en Paraguay.</p>
Capítulo IV	12 hs.	1 semana	FONACIDE	<p>1. La Ley 4.758/12.</p> <p>2. Lectura de la Revista "midamos", número 4, Junio 2013, de los siguientes artículos:</p> <p>a. Políticas Públicas para disminuir brechas.</p> <p>b. FONACIDE. Una ley para el desarrollo y la educación.</p> <p>c. Requisitos para acceder a los recursos.</p> <p>d. Cómo se distribuyen los fondos.</p> <p>e. Destino de recursos de fondos</p>

				asignados a las municipalidades.
Modulo II	El Gerente Público Local y el Factor Humano.			Temas
Capítulo I	12hs.	1 semana	El entorno municipal, la Municipalidad y los ciudadanos	Gobierno municipal, democracia, desarrollo y gobernanza Elementos Componentes del Municipio El Gobierno Local ante el Gobierno Central y demás actores Evaluación de gobernanza local
Capítulo II	12hs.	1 semana	Identidad y autoridad del Gerente Público Local	El gestor del desarrollo económico local El Gobierno Municipal, la descentralización y las Políticas Sociales Nacionales Las Cuatro Responsabilidades Cardinales del Gobierno Local Estrategias para el Fortalecimiento de la Gestión Municipal Planes Participativos de Desarrollo Local
Capítulo III	12hs.	1 semana	El recurso humano como factor de desarrollo municipal y local	El Recurso Humano en el Entorno Municipal Gerente Local El Talento Humano y su protagonismo en la función pública Niveles Jerárquicos gerenciales La Función Gerencial "más humana" El funcionario municipal gestor humano del desarrollo local Identidad y autoridad del Gerente Público Local Reglamento Interno de las Municipalidades
Capítulo IV	12 hs.	1 semana	Herramientas para gestión de los recursos humanos	Toma de decisiones sobre el personal municipal Necesidades de Capacitación Derechos Laborales Código de Etica Índice de Gestión de Personas (IGP) Marco legal de la Función Pública, relación con el IGP Estándar de talento Humano del

				MECIP y el IGP
Modulo III	Áreas Estratégicas de Gestión Municipal Eficiente			Temas
Capítulo I	12hs.	1 semana	Los gobiernos locales, proveedores de servicios y bienes públicos	<p>1. Crisis actual del modelo de administración pública Hacia una gestión pública eficiente Los gobiernos locales, proveedores efectivos de servicios Los gobiernos municipales y la reducción de la pobreza Los gobiernos locales promotores del desarrollo económico y social Los municipios, espacios participativos y democráticos Características de un gobierno municipal participativo y receptivo Servir a todos los ciudadanos</p>
Capítulo II	12hs.	1 semana	Modelo de gestión municipal participativa e inclusiva	<p>La gestión municipal. 2. Gestión municipal participativa, inclusiva y de impacto social 3. La planificación participativa, un derecho ciudadano 4. El control, un ejercicio ciudadano 5. El control desde dentro de la municipalidad, quienes realizan, pasos para la revisión interna 6. Fiscalización y control social 7. El modelo de gestión, con impacto social 8. Características del Modelo de Gestión Municipal Participativa 9. Componentes de la Gestión Municipal Participativa</p>
Capítulo III	12hs.	1 semana	Presupuesto	<p>Concepto Funciones de los presupuestos Objetivos de los presupuestos Estructura de los presupuestos Componentes del presupuesto El proceso presupuestario y las etapas del presupuesto 2. Ejecución Presupuestaria: Etapas de la Ejecución de Ingresos y Gastos Limitaciones de los Créditos</p>

				<p>Presupuestarios</p> <p>Los Procesos Municipales de Ejecución Presupuestaria del Gasto en sus diferentes momentos de:</p> <p>Obligación y Pago</p> <p>3. Clasificador Presupuestario</p> <p>4. Aspectos Legales del Presupuesto</p>
Capítulo IV	12 hs.	1 semana	Finanzas Municipales	<p>4. Sistemas de Ingresos Municipales. Clasificación de los ingresos.</p> <p>5. Sistemas de Egresos Municipales. Clasificación de los egresos.</p> <p>6. Gestión Financiera. En qué consiste la gestión financiera.</p> <p>7. Políticas de Recaudación de ingresos municipales.</p> <p>8. Como mejorar la gestión financiera de una municipalidad. Algunas pautas que contribuyen al mejoramiento de situación financiera municipal.</p>
Modulo IV	Calidad en la Administración Pública Municipal		Temas	
Capítulo I	12 hs.	1 semana	La Gestión de la calidad en el contexto de la gestión pública local	<p>1. El concepto de gestión de la calidad y su evolución histórica.</p> <p>2. Calidad en los servicios en general.</p> <p>3. Calidad en los servicios públicos locales en particular.</p>
Capítulo II	12hs.	1 semana	Medición de la Satisfacción de los Ciudadanos y la calidad de vida de las ciudades	<p>1. Determinación del Público Objetivo de la Administración Pública en general y la Administración Municipal en particular.</p> <p>2. La organización de un Sistema de Información de mercado (SIM) para crear valor en las ciudades.</p> <p>3. Diseño de un Plan Estratégico de Mejoramiento de la calidad de vida de la ciudad.</p>
Capítulo III	12hs.	1 semana	Herramientas de	<p>1. Herramienta SERVQUAL.</p> <p>2. Implementación del MECIP en</p>

			medición de la Calidad de la Gestión Pública	Paraguay.
Capítulo IV	12hs.	1 semana	Herramientas de medición de la Calidad de la Gestión Pública Local	1. Implementación del Sistema MIDAMOS en Paraguay.
Tutoría	48 hs.	Metodología de la Investigación		
				Elaboración de Monografía de trabajo final
TOTAL	240hs.			

Metodología

La participación es activamente en clases a distancia, bajo una metodología práctica y participativa, basada en el intercambio constante de ideas y experiencias entre alumnos y el docente, mediante el análisis y resolución de casos hipotéticos, que contribuyen a la formación del estudiante. Se complementa el estudio con la participación en actividades académicas de investigación y tutoría virtual, en la plataforma tecnológica que se ofrece.

Además, y teniendo en cuenta la metodología propuesta se mantendrá una interacción activa y constante con los docentes a través de medios virtuales y se requerirá que los estudiantes cuenten al menos con:

- Acceso a un computador (especificaciones a definir según programas a ser utilizados y requerimientos de la plataforma);
- Acceso a Internet y conocimientos básicos de uso; y,
- Tiempo para dedicar al menos 2 horas diarias al estudio por cada módulo.

El Diplomado cuenta con un total de 240hs. Estimada en cantidad de horas que el alumno debe invertir para culminar satisfactoriamente el curso. Distribuidos de la siguiente manera:

- 120 horas serán desarrolladas a distancia en entorno virtual
- 20 horas de tutoría de trabajo final y
- 40 horas de trabajo final.
- 10 horas de lecturas previas y
- 20 horas de lecturas y trabajos individuales durante el transcurso del diplomado y
- 30 hrs. De trabajos finales (consistente en 20 horas de tutorías asistida a distancia y 10 horas de producción personal).

Sistema de Evaluación

Se establecerá desde el equipo académico atendiendo al reglamento vigente de la Universidad donde se desarrollará el curso.

El equipo académico facilitará la planilla de puntajes y calificaciones finales antes del inicio de cada módulo/asignatura.

El total de puntos por cada asignatura de de 100 puntos, el nivel de exigencia varía según lo establecido por la Universidad

La distribución de puntajes por semana de 25 puntos, distribuidos en:

- Tarea 15 puntos.
- Cuestionario 5 puntos
- Foro 5 puntos

Cada docente debe proponer indicadores de evaluación para las tareas y foros por semana para compartir con los estudiantes.

Se deben preparar instrumentos de evaluación de selección múltiple de 5 ítems por semana (con una opción de respuesta correcta)

Titulo otorgado

Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local. Por la Universidad Nacional de Caaguazú

Docentes

El plantel docente estará compuesto por profesionales académicos nacionales, que se desenvuelven laboralmente en el ámbito. A continuación presentamos lista de los profesores con un resumen de sus currículos:

Docente Módulo I: Abogado Francisco Alcaraz

Abogado, egresado de la UNA y Especialista en Administración Financiera Pública, egresado de la UCA.

Ex Concejal y Presidente de la Junta Municipal de Asunción.
Ex Coordinador de la Unidad de Enlace Parlamentario del Ministerio de Hacienda.
Coordinador del Programa de Descentralización, que elaboró el Anteproyecto de Nueva Ley Municipal.
Consultor de Organismos Nacionales e Internacionales sobre Democracia, Desarrollo Local, Justicia, Mediación y otras áreas

Docente Módulo II: Lic. Maria Victoria Rojas

Lic. en Administración de Empresas ESAE/UAA, Master en Control de Gestión ESAE/UAA, Estudios de Ingeniería (UNA) y Sociología (UCA) Cursos varios de Gerencia, Gestión, Finanzas, Proyectos, Descentralización, Liderazgo, TICs e Idiomas.
Más de 20 años proveyendo asistencia técnica orientada hacia el desarrollo institucional principalmente en el sector público.
Experiencia académica en Cursos monográficos de formación de funcionarios públicos a cargo del CAES, Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Asunción; Programa de Salud Pública del Instituto Nacional de Salud del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; Cátedras de Administración I,II y III, y Organización y Métodos en la carrera de Administración de Empresas de la ESAE/UAA; Coordinación académica del curso "Evaluar para Mejorar" en el marco del Proyecto Evaluación de Programas Gubernamentales a cargo de UES del Ministerio de Hacienda/GEAM/USAID con apoyo del Banco Mundial, PREVAL y la UNA y Programas varios de desarrollo de habilidades administrativas, complementarios a asistencia técnica proveída en desarrollo institucional.

Docente Módulo III: Econ. Fernando Ibarra, Lic. Juan Carlos Chamorro

Arquitecta y Urbanista, especializada en Arquitectura Social y Participación Ciudadana en Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Medellín-Colombia.
Gerente Social por el Instituto de Gerencia Social (INDES) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Estudios de Gestión Ambiental, Planificación Urbana, Elaboración, Gestión de Proyectos sociales, manejo de residuos y servicios municipales
Se desempeñó en el área municipal durante 25 años, como técnico en las áreas de Franja Costera, Desarrollo Urbano, Apoyo a los Barrios, Medio Ambiente y asesora en la Junta Municipal de Asunción.
Desarrollo de asistencia técnica por más de 10 años en las municipalidades del país, en las áreas de educación ambiental, manejo de residuos, proyectos ambientales con énfasis en la participación ciudadana.
Consultora especialista en temas municipales de agencia de cooperación como GIZ, Programa UMBRAL, CGR, JICA etc.
Docente (2000-2010) de las carreras de Administración Pública de la UCOM, Turismo de Columbia y Psicología Comunitaria de la UNA, Gestión Municipal de la UC de Carapeguá y los cursos de Descentralización de la UCA
Fundadora y Directora ejecutiva de la ONG CEAMSO

Docente Módulo IV: María del Pilar Fontclara

Administradora de Empresas de la UCA e Ingeniera Comercial de la UNINORTE, además de Docente Universitaria por la Universidad Nacional de Asunción.

Especialización en Calidad en Normas ISO 9001, Sistemas de Gestión de Calidad Total, 17011, Organismos de Acreditación, 17021, Organismos de Certificación, 17024, Certificación de Personas, y 19011, Auditorías de Calidad por la Asociación Austriaca para la Calidad, la Asociación Paraguaya para la Calidad y el Organismo Nacional de Acreditación.

Especialización en Evaluación de Políticas Públicas y Programas Sociales por la Unidad Técnica del Gabinete Social, la Agencia de Cooperación del Gobierno de los Estados Unidos y la Organización de Gestión Ambiental.

Consultora para empresas sobre gestión empresarial y mercadotecnia.

Evaluadora para Políticas Públicas y Programas Sociales.

Docente Universitaria desde 1999.

Creadora y Coordinadora del Sistema de Calidad para la medición de la gestión municipal con la herramienta MIDAMOS.

Desarrollo del Sistema de Aplicación y Monitoreo de la herramienta de medición de la Gestión del Talento Humano en Instituciones Públicas.

Vacantes

Por razones pedagógicas, la cantidad de participantes para el curso, como se ha hecho mención será de mínimo 30 participantes para iniciar el Diplomado.

Inversión

1 matrícula de Gs. 550.000

5 cuotas de Gs. 550.000.- más título y certificado Gs. 105.150.-

Descuentos

10% de descuento por pago contado, para funcionarios públicos

15% Descuentos por grupos a partir de 5 personas

Contactos

Avda. Ruy Díaz de Melgarejo 825 c/ Hernando de Rivera – Los Laureles

Teléfono: 021 662 063 int. 200/146/202

Email: admission@cird.org.py

www.cird.org.py

