



PROGRAMA

TALLER "LIDERAZGO Y COACHING
PARA LIDERAR EQUIPOS"



FACILITADORA/COACH

Letizia Fassardi

DURACIÓN

12 Horas

FUNDAMENTACIÓN

Desde el CIRDA Empresarial, apoyamos a las empresas a seguir pensando en el cliente como el centro permanente y núcleo vital de su que hacer. Ayudamos a ir más allá de la vieja concepción del servicio como una técnica, e incorporamos los intereses del cliente en el corazón mismo de la empresa.

OBJETIVO

Que los participantes incorporen conceptos para entender y herramientas para mejorar su gestión de liderazgo y con ello, los resultados y el desempeño de sus equipos.

METODOLOGÍA

Se plantea 3 encuentros de 4 cada uno.

En los encuentros se combina el abordaje de conceptos claves del coaching ontológico y la incorporación, a través de dinámicas y prácticas guiadas, de esos conceptos. La metodología incorpora los tres aspectos presentes en todo proceso humano y que son los ejes de intervención desde el coaching: emoción, cuerpo y lenguaje.

Con este entrenamiento se pretende que cada participante pueda aplicar algunas herramientas del Coaching Ontológico que le sean de utilidad en su lugar de acción como líder en el ámbito organizacional en el que se desempeña.

CONTENIDO

A continuación se presenta el listado de los temas que componen la estructura de contenidos del curso.



TEMA 1**Liderazgo situacional****TEMA 2****Postulados básicos y distinciones fundamentales del Coaching ontológico.****TEMA 3****Gestión de la comunicación interpersonal:**

- Tipos de conversaciones.
- Diseño de conversaciones resolutivas
- Retroalimentación efectiva y seguimiento
- Prácticas

TEMA 4**Resolución de situaciones conflictivas**

- Dinámica de la situación conflictiva.
- Cómo responder ante una situación de conflicto.
- Proceso de atención de las reclamaciones y Seguimientos.
- Ejerciendo el autocontrol.
- Qué hacer si la situación se desborda.



**MUCHAS
GRACIAS**