



ÁREA DE CAPACITACIÓN

CIRD.ORG.PY



NUESTRA CULTURA

Un aspecto clave de cara al futuro de nuestro país es que éste, se presenta incierto y difícil, y que requerirá de personas, líderes gerenciales, que tengan una visión sistémica y completa de la realidad, que sepan apreciar la complejidad y la interdependencia entre los sistemas múltiples que constituyen las redes en las que vivimos y actuamos hoy. Estos nuevos "gerentes de cambio" o "Líderes Gerenciales" han de ser capaces de trabajar en equipos en contextos de incertidumbre e inestabilidad, mientras construyen un entorno favorable para que puedan encarar estos nuevos desafíos con efectividad y valentía.

Dentro de esta nueva sociedad, el ejercicio del liderazgo gerencial no es una tarea fácil, sino un trabajo de índole creativo sustentado en el conocimiento, que requiere de un aprendizaje continuo, en un contexto que permita experimentar e innovar. Por ello, es necesario poner énfasis en aprender a través de la experiencia, del hacer. Hoy, a la gente no se la puede decir simplemente lo que deben hacer, o cómo hacerlo, sino que deben aprender a ver y experimentar por si mismos lo que debe hacerse, o cómo hacerlo. Una cosa es enseñar la teoría que explica cómo funcionan las cosas, y otra muy diferente es formar, en la experiencia, a verdaderos "Agentes de Cambio" que tengan un alto grado de imaginación, pragmatismo y dominio personal, para aportar soluciones creativas, y llevar los procesos de cambio a buen puerto.

En este contexto la Fundación CIRD ha instalado una Unidad de Capacitación y Formación Profesional para desarrollar competencias y habilidades de liderazgo gerenciales para personas que dirigen equipos de trabajo, implementan proyectos o programas para el desarrollo y cambio organizacional, a fin de incrementar la calidad y eficacia de sus organizaciones, para que estas sean más efectivas y sostenibles en la provisión de servicios y de soluciones innovadoras a problemas complejos de desarrollo.



OBJETIVO

Desarrollar competencias y habilidades de liderazgo gerenciales para personas que dirigen equipos de trabajo, implementan proyectos o programas para el desarrollo y cambio organizacional, a fin de incrementar la calidad y eficacia de sus organizaciones, para que estas sean más efectivas y sostenibles en la provisión de servicios y de soluciones innovadoras a problemas complejos de desarrollo.



GERENCIANDO LÍDERES PARA EL DESARROLLO

Los llamados hoy día "Líderes Gerenciales" tienen que ser capaces de trabajar en equipo, en escenarios de incertidumbre e inestabilidad, mientras construyen un entorno favorable para que las personas puedan alcanzar sus objetivos y desarrollarse integralmente.

El Gerente de hoy tiene que estar orientado a lograr "resultados". Resultados que demandaran de un conjunto de tareas coordinadas que se articulan entre sí, y en donde la unidad básica ya no es la tarea sino el "proceso de trabajo". La productividad del trabajo ya no solo resultará de cómo resolvamos los problemas de la productividad asociados a las tareas individuales, sino además, cómo resolvemos los problemas ligados a la actividad colectiva y de coordinación.

Para formar estos nuevos líderes estratégicos, necesitamos nuevas maneras de trabajar la enseñanza y el desarrollo. En este sentido cobran especial importancia las competencias gerenciales y de liderazgo que aportan las personas a la gestión de las organizaciones y de los recursos humanos involucrados en estos procesos. Además, todas las evidencias empíricas que la investigación en los diversos campos de las ciencias del comportamiento nos ha proporcionado en los últimos años, apuntan en esta misma dirección, y ponen de relieve, que tanto las características propias, como las habilidades del líder - gerente, constituyen el factor diferenciador de excelencia en la gestión, sea cual sea el área funcional considerada.

Nuestras soluciones se basan en la ecuación:

$$\begin{array}{c} \text{Aprendizaje} \\ + \\ \text{Aplicación} \\ = \\ \text{Acción} \end{array}$$



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN



Las capacitaciones cuentan con la más alta calidad, respaldadas por nuestra trayectoria y los importantes aliados, tales como:

- . UNI - Universidad Nacional de Itapúa
- . UNC@ - Universidad Nacional de Caaguazú
- . SNPP - Servicio Nacional de Promoción Profesional
- . Universidad Columbia del Paraguay

En estos años hemos asistido y capacitado tanto a organizaciones públicas como privadas, en diversas áreas.



Nuestros programas son desarrollados a la medida de las necesidades de nuestros clientes, enfocados a afianzar sus habilidades gerenciales y de liderazgo, a actualizar y a enriquecer sus conocimientos.



NUESTRO SERVICIO

Mediante capacitación y una “tutoría recurrente (Coaching)”, hemos incorporado a varios actores como agentes de cambio, fortaleciendo sus habilidades y competencias para los distintos niveles de su participación.

Nuestros servicios están orientados a resolver problemas complejos y difíciles que afectan a la gestión de organizaciones públicas o privadas y creemos que la capacitación es un factor importante de éxito.

El Área de Capacitación consta de tres unidades que ofrecen servicios profesionales de “Gerencia para el Desarrollo”, las cuales son:

Formación Corporativa: consiste en un servicio de previa planificación y posterior implementación de capacitaciones al interior de una institución para un periodo específico, abarcando todas las áreas misionales.

Postgrado: son cursos de 100 horas o más, con certificación en alianza con Universidades Locales, dirigido a personas con grado universitario.

Formación Continua: son cursos de capacitación y/o actualización de diferentes cargas horarias y dirigidas a todo público.

Somos pioneros en el diseño e implementación de cursos a nivel de diplomados y maestría en entornos virtuales para el sector público y municipal.

Nos especializamos en la formación de Estrategias de Negocios, Estrategias de Desarrollo, Gerentes en Gestión Pública, Liderazgo, Responsabilidad Social y Capacidad de Toma de Decisiones.



FORMACION CORPORATIVA, UN NUEVO MODELO DE CAPACITACIÓN

Con el fin de desarrollar programas de entrenamiento interno, brindando a sus trabajadores las habilidades necesarias para ejecutar su rutina de trabajo, hemos decidido innovar esta Unidad, que comienza a concebirse como un proceso a través del cual las organizaciones integran la enseñanza/aprendizaje estratégica, continua y orientada a resultados a través de toda la fuerza laboral.

La creación de la Unidad Formación Corporativa es una estrategia que permite a las instituciones garantizar la educación continua correcta y oportuna, y que esa formación sea coherente con los objetivos corporativos, mediante una previa planificación y posterior implementación en el periodo de un año o más, abarcando todas las áreas misionales.

De esta manera se optimizan los recursos, invirtiéndose en un aprendizaje que realmente impacta en la actividad de la institución y aumenta la competitividad. El aprendizaje comienza a formar parte esencial de la organización, pues apunta hacia aquellos conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales que permitirán que todo el personal contribuya al logro de los planes estratégicos institucionales.

En este sentido, la Formación Corporativa conecta el aprendizaje con la estrategia corporativa, y alinea todos los procesos de aprendizaje y desarrollo en la ruta del alcance de un mejor desempeño.

La creación de la Unidad de Formación Corporativa es una estrategia para cumplir con la misión institucional, por lo que el CIRDA brinda el asesoramiento y las herramientas necesarias para constituirlo y ejecutarlo acorde a los intereses particulares de cada institución.



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DESTACADOS POR SECTORES

SECTOR PRIVADO

- . Vender Más y Mejor
- . Gestión de Relaciones con el Cliente
- . Inteligencia Emocional en el Trabajo
- . Liderando a su Equipo de Trabajo
- . Autoestima y Motivación Laboral
- . Atención al Cliente
- . Habilidades de Coaching para Líderes de Equipo
- . Gestión Financiera
- . 5S (cinco S)
- . Negociación y Cierre de Ventas
- . Organización y Método
- . Negociación y Resolución de Conflictos
- . Liderazgo
- . Comunicación Eficaz
- . Diseño de Proyectos
- . Marketing Social
- . Emprendedorismo

SECTOR PÚBLICO

- . Maestría en Salud Pública
- . Maestría en Gerencia Pública y Desarrollo Local
- . Diplomado en Gerencia en Servicios de Salud
- . Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local
- . Diplomado en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de Desarrollo
- . Diplomado en Gestión Financiera Pública y Municipal
- . Diplomado en Economía de la Salud
- . Especialización en Administración Hospitalaria
- . Gestión de Catastró
- . Gestión Tributaria
- . Curso sobre Diálogos Políticos
- . Curso en Gestión Financiera
- . Curso en Gestión Legislativa
- . Curso de Implementación del Moodle como Espacio de Aprendizaje
- . Capacitación para Conformación del Consejo Local de Salud
- . La Ley del FONACIDE N° 4.758/12
- . La Ley Orgánica Municipal 3.966/10 y leyes concordantes
- . El Gobierno Municipal, sus órganos y competencias



SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

PROGRAMAS DE POSGRADO

- . Diplomado en Inteligencia Política para el Liderazgo Gerencial.
- . Diplomado en Evaluación como Herramienta de Gestión Orientada a Resultado.
- . Diplomado en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos.
- . Diplomado en Gerencia Pública y Desarrollo Local.
- . Diplomado en Políticas Públicas.
- . Diplomado en Gestión Financiera Pública y Municipal.
- . Diplomado en Gestión de Riesgo
- . Diplomado en Salud Pública.
- . Diplomado en Alta Dirección de Salud.
- . Especialización en Gestión Hospitalaria.
- . Especialización en Gerencia de Servicios de Salud Pública.



CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA

- . Programa de Gestión de Calidad, 96hs.
- . Curso Formación de Formadores en Habilidades para el Trabajo, 64hs.
- . Liderazgo Gerencial para el Desarrollo, 60hs.
- . Curso de Actualización en Manejo Clínico de Pacientes con Dengue, Zika y Chikungunya, 50 hs.
- . Diseño, Seguimiento y Evaluación de Proyectos con Énfasis en Proyectos de Inversión Pública, 40hs.
- . Habilidades Transversales en la Gestión Laboral, 40hs.
- . Plataforma virtual como espacio de aprendizaje, 40hs.
- . Curso Administración Financiera Pública con énfasis en Presupuesto Público, 41 hs
- . Gestión del Riesgo Socio Ambiental y Adaptación al Cambio Climático, 40hs.
- . Curso Taller sobre el Sistema de Presupuesto Público, 30hs.
- . 5S (cinco S), 20 hs.
- . Organización y método, 20 hs.
- . Atención al Público, 12hs.
- . Habilidades Socio Laborales, 12hs.
- . Inteligencia emocional en el trabajo, 12 hs.
- . Gestión de Conflictos, 10hs.
- . Taller de Relaciones Interpersonales, 12hs.
- . Liderazgo Gerencial 12hs.
- . Liderazgo y comunicación eficaz, 12 hs.
- . Curso taller Organización Comunitaria, 12hs.
- . Taller de Emprendedorismo y Liderazgo, 12hs.
- . Taller de Estrategias de Incidencia y Negociación, 12 hs.
- . Autoestima y motivación laboral, 12 hs.
- . Habilidades de coaching para líderes de equipo, 12 hs.
- . Gestión financiera, 12 hs.
- . Curso taller sobre las Compras Públicas y la Ley de FONACIDE. Aspectos Legales, 12 hs.
- . Gestión Financiera Municipal, 12hs.
- . Curso sobre funcionamiento de Oficina de Acceso a la Información, 12hs.
- . Taller de Manejo de Caja detección de billetes falsos y prevención de fraudes, 12 hs.
- . Taller sobre Redacción y Ortografía, 12 hs.
- . El Gobierno Municipal, sus órganos y competencias, 12hs.
- . La Ley Orgánica Municipal 3.966/10 y leyes concordantes, 12hs
- . La Ley del FONACIDE N° 4.758/12, 12hs.
- . Vender más y mejor, 12 hs.
- . Gestión de relaciones con el cliente, 12 hs.
- . Negociación y cierre de ventas, 12 hs.
- . Negociación y resolución de conflictos, 12 hs.
- . Las Redes Sociales y el cambio en las relaciones interpersonales, 12 hs.



Contacto: (021) 662 063 int. 200/146
admission@cird.org.py
Ruy Díaz de Melgarejo 825 c/ Hernando de
Rivera, B° Los Laureles



CIRD.ORG.PY