



Programa

Diplomado en Gerencia en Servicios de Salud

La presente propuesta educativa ha sido desarrollada por el Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD) y es certificada por la Universidad Nacional de Caaguazú (UNC@).



Centro de Información
y Recursos para el Desarrollo

Identificación

- **Institución:** UNCA Universidad Nacional de Caaguazú – Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD)
- **Plazas Disponibles:** 30

Justificación

Los cambios que se suceden en las organizaciones sociales del sector salud como las reformas que transitan los Sistemas de Salud, a) en el modelo de organización: los procesos de descentralización de los servicios b) En el modelo de financiamiento: el cambio de enfoque del financiamiento, desde la oferta hacia la demanda c) En el modelo de atención de la salud: el fortalecimiento de la Atención Primaria de la Salud; justifican la necesidad de que sean, precisamente los niveles de conducción de las organizaciones sanitarias, quienes comprendan cabalmente y promuevan en los sectores a su cargo, el cambio cultural y organizacional que los actuales escenarios requieren.

Las particularidades de las organizaciones del sector salud referidas a la misión y la complejidad del proceso productivo, hacen necesario particularizar los roles y funciones del Especialista en Gestión de Servicios de Salud Pública, quien es el que va a conducirla eficientemente hacia sus objetivos, asignando los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, de modo tal de alcanzar los mejores resultados con los menores costos.

El Diplomado ofrece una oportunidad para profundizar el estudio de los principales aspectos y problemas que enfrentan los servicios y sistemas de salud para brindar atención a la población y desarrollar acciones que favorezcan la cultura de la salud y estilos de vida saludables.

Es necesario que cada establecimiento de salud cuente con el profesional con la capacidad y el perfil sanitarista gerencial necesario para poder resolver los problemas del sector salud a nivel local, y optimizar los resultados, y en ese marco se justifica ampliamente, el llevar adelante el CURSO DE DIPLOMADO EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD.

Descripción del Programa

La presente propuesta educativa ha sido desarrollada por el Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD) y la Universidad Nacional de Caaguazú (UNCA), a partir de la identificación de la necesidad de los profesionales que se desempeñan en organizaciones asistenciales, y a solicitud de Instituciones de Enseñanza del área de la salud y Ciencias Sociales, en la profundización académica de la problemática referente a la Gerencia en los Servicios de Salud.

El programa a ser desarrollado se resume de la siguiente forma:

Módulos	Horas presenciales	Horas a distancia
1- ECONOMÍA Y POLITICA DE SALUD		
1.1 Introducción a la Salud Pública	15	
2.1 Políticas de la Salud en el Marco de las Políticas Sociales	7	
2.1 Economía de la Salud	15	5
2- SERVICIOS DE SALUD		
2.1 Planificación territorial y Redes de Servicios de Salud	7	
2.2 Habilidades Gerenciales y administración básica.	7	5
2.3 Gestión de Recursos (Financieros, Humanos, Materiales y Medicamentos)	20	10
2.4 Evaluación y Gestión de Calidad en los Servicios de Salud	7	5
2.5 Sistemas de Información y epidemiología hospitalaria.	15	5
2.6 Informática aplicada al Servicio de Salud	7	
HORAS PRESENCIALES	100	
HORAS NO PRESENCIALES		30
TOTAL GENERAL		130

Desarrollo del Curso

Este curso de postgrado tendrá una duración de 130 horas presenciales, más 30 horas de trabajos a distancia. Las clases se desarrollarán los días viernes de 16:00 a 20:30 hs.

Certificado a ser Otorgado

Diplomado “GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD”

Perfil del Egresado

El egresado del Diplomado “Gerencia en Servicios de Salud es un profesional con:

- Conocimiento sobre la organización del “servicio de salud”, analizando su estructura constitutiva y las características funcionales y comprende los procesos de cambio organizacional dentro del contexto de la Reforma del Sector Salud.
- Conocimiento de la misión, visión y estructura de la organización hospitalaria dentro del contexto nacional de la salud y de la seguridad social, incluyendo las tendencias en el ámbito mundial.
- Conocimiento de los procesos administrativos para la gerencia de servicios de salud con calidad, así como el uso de herramientas modernas para la administración eficiente de unidades sanitarias.
- Capacidad para Impulsar procesos de cambios actitudinales en los recursos humanos para lograr una gestión de calidad.
- Capacidad para participar en la toma de decisiones de políticas de salud y gerencia de recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos.
- Actitud crítica y flexible que le permite reconocer la necesidad de actualización permanente de los conocimientos y trabajar en equipos interdisciplinarios.

Requisitos de Egreso

Para obtener el Certificado del Diplomado “GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA” el estudiante deberá cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Cumplir con los requisitos de inscripción.
- Haber asistido como mínimo al 70% (setenta por ciento) de las clases de cada módulo.
- Haber superado las materias del currículum académico conforme al reglamento de cátedras.
- Haber presentado en tiempo y forma el Trabajo Final.
- Haber presentado toda la documentación exigida.
- Se cuenta con un cupo máximo de 35 lugares.

Programa

DIPLOMADO "GEERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD"

1. AREA TEMÁTICA: ECONOMIA Y POLITICA DE SALUD

1.1 INTRODUCCIÓN A LA SALUD PÚBLICA

Durante el desarrollo de este módulo se busca identificar conocimientos fundamentales relacionados con la Salud y la Salud Pública necesarios para comprender el alcance social de la Medicina Promocional y Preventiva en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Así también, utilizar métodos y técnicas de la estrategia Atención Primaria y participar en el desarrollo de acciones sanitarias buscando eficiencia, eficacia y equidad.

1.2 ECONOMIA DE LA SALUD

Se apunta a introducir conceptos y técnicas básicas de análisis de la salud desde la perspectiva económica, a fin de valorar el alcance del trabajo sanitario en función del bienestar de toda la sociedad.

1.3 POLÍTICAS DE SALUD

Durante el desarrollo de este módulo se buscará introducir los conceptos básicos de la política pública, su funcionamiento y los principales elementos que la componen, así como también su naturaleza y su aplicación en políticas de salud como política social.

Así también se realizarán análisis de los procesos de políticas y reformas de salud en el contexto de América Latina y el Paraguay en las últimas décadas.

2. AREA TEMÁTICA: SERVICIOS DE SALUD

2.1 PLANIFICACION TERRITORIAL Y REDES DE SERVICIOS DE SALUD.

En esta materia se abordará dos técnicas de planificación y ordenamiento de servicios de salud que tienen mayor preponderancia actualmente, la planificación territorial y la planificación por programas, las cuales deben ser conocidas por todo Administrador y/o Gerente de un Servicio de Salud.

La planificación territorial es el instrumento administrativo que permite a los gobiernos llevar a cabo políticas de salud de manera más efectiva, permitiendo articular la relación

entre profesionales y servicios que comparten una misma población de referencia, y es utilizado para evitar un crecimiento irregular en áreas geográficas específicas y conseguir una mejor distribución de recursos e iguales oportunidades, es decir incrementar la equidad en salud. La planificación por programas implica agrupar los recursos para dirigirlos a un objetivo específico. En el campo de la salud, lo que se pretende es relacionar los recursos con problemas de salud específicos.

2.2 HABILIDADES GERENCIALES Y ADMINISTRACIÓN BÁSICA

En esta materia se abordará el desarrollo de las habilidades gerenciales que todo administrador y/o gerente de hospital debe poseer. Así, se desarrollará la capacidad de comprender la naturaleza de las relaciones interpersonales y utilizarlas para ejercer el liderazgo y promover el desarrollo de sus colaboradores en equipo con un sentido ético y moral del trabajo en salud; también se desarrollará la capacidad de utilizar en el desempeño laboral del administrador y/o gerente los fundamentos de la administración del tiempo, motivación y comunicación para incrementar la productividad y calidad de los hospitales.

El estudio de la administración inicia identificando el área administrativa, principios y objetivos. Se desarrollará la capacidad de distinguir los componentes del Proceso Administrativo (planificación, organización, dirección y control). Identificar las principales características y variables de la atención a la salud y servicios de salud. Comprender y aplicar los principios administrativos fundamentales a los servicios de salud, e interpretar y elaborar un presupuesto.

2.3 GESTIÓN DE RECURSOS (financieros, humanos, materiales y medicamentos)

Esta es una de las materias centrales de la especialidad que se espera que el alumno pueda adquirir conocimientos sobre: la Contabilidad Financiera, los principales informes contables y los principios contables. Conocer y comprender la Contabilidad Gerencial, la clasificación de costos y los sistemas de acumulación de costos. Identificar los fundamentos del Sistema de Administración de Materiales en las organizaciones de salud.

Así también, conocer las distintas técnicas y modelos de abastecimiento y almacenaje de materiales y la administración de medicamentos. Comprender la importancia de la aplicación de las políticas de Recursos Humanos a los nuevos requerimientos del medio y reconocer las técnicas de administración de personal para el desarrollo organizacional.

2.4 EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

Se revisarán modelos de gestión y administración hospitalaria, y fundamentalmente se espera que los alumnos puedan reconocer aspectos que hacen a la calidad en la gestión de servicios de salud y desarrollar técnicas de gestión de calidad. En esta materia se revisaran los elementos básicos que hacen posible la circulación de pacientes en los hospitales, tales como: servicios de consultas externas y procedimientos de diagnósticos complementarios unificados en bloques específicos, servicios de urgencias centralizados, servicios de admisión único y centralizado, historias clínicas centralizadas e informatizadas, etc.

Así también, en esta materia se abordará el uso de la información de control de gestión en los hospitales, entendiendo por control de gestión el que realiza el propio director sobre el efecto de sus decisiones; centrando el enfoque en la actividad médica como responsable de la producción de servicios en el hospital.

2.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EPIDEMIOLOGÍA HOSPITALARIA.

Se espera que los futuros administradores de hospitales puedan identificar las herramientas y sistemas de información utilizados por las entidades del sistema de salud como el MSPBS y el IPS, y reconocer el sistema administrativo de la epidemiología y la estadística hospitalaria. Realizar análisis comparativos con otros modelos de sistemas de información en salud utilizados en el sector privado.

2.6 INFORMÁTICA APLICADA AL SERVICIO DE SALUD.

En esta materia se desarrollarán clases prácticas en laboratorio de Informática para la operación de sistemas informáticos aplicados a la Salud Pública. Específicamente se trabajarán en sistemas informáticos aplicados a la bioestadística, a la epidemiología y a la administración financiera de servicios de salud.

Inversión

5 cuotas de Gs. 600.000.- más título y certificado Gs. 300.000.-

Descuentos

- 10% de descuento por pago al contado, para funcionarios públicos
- Descuentos por grupos de personas a partir de 5

Contactos

Avda. Ruy Díaz de Melgarejo 825 c/ Hernando de Rivera – Los Laureles

Teléfono: 021 662 063 int. 146/202/200

Email: admission@cird.org.py

www.cird.org.py